

WELFARE COMMUNITY MANAGER

*Culture, modelli imprenditoriali
e progettazione di servizi sociali
innovativi*



PERIODO DI SVOLGIMENTO
FEBBRAIO - GIUGNO 2019

SCADENZA BANDO
11 GENNAIO 2019

A.A. 2018/2019

III EDIZIONE

Corso di alta formazione

IN COLLABORAZIONE CON

 **aiccon**
cooperazione | non profit



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA

PRESENTAZIONE E DIREZIONE

Il corso intende formare e specializzare un esperto in grado di progettare un sistema di welfare plurale e reticolare (pubblico, privato e di terzo settore) capace di promuovere innovazioni culturali, economiche ed organizzative per implementare nuovi servizi territoriali. Il corso propone una riflessione teorica ed empirica sul passaggio da un welfare “passivo”, “compensativo” e “assistenziale” ad uno “attivo”, “capacitante” e basato sulla costruzione di una “solidarietà mediante servizi”. Il corso, facendo riferimento a sperimentazioni già attive e in corso d’implementazione, intende valorizzare e sostenere la cultura imprenditoriale del territorio con l’intento di trasformare la singolarità degli stakeholder in una rete di progetti comuni e condivisi.

Direttore

Riccardo Prandini, *Professore Ordinario, Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali, Università di Bologna*

Comitato scientifico

Sofia Bandini, *Università di Bologna*

Elena Macchioni, *Università di Bologna*

Paolo Venturi, *AICCON*

PROFILO PROFESSIONALE

Il welfare community manager è un professionista capace di generare benessere a livello territoriale con un approccio di “investimento sociale”. Opera in organizzazioni pubbliche, private o di terzo settore, per prevedere e analizzare i nuovi bisogni sociali; disegnare e progettare soluzioni innovative condivise e in rete con una pluralità di attori; implementare servizi personalizzati e ritagliati su specifici problemi. La nuova figura del welfare community manager monitora, valuta e riesamina i programmi di welfare per migliorarli costantemente. Possiede inoltre una competenza specifica (giuridica, progettuale, manageriale) sulle nuove modalità di finanziamento e gestione di soggetti ibridi pubblico-privati e delle loro partnership. Il welfare community manager si muove con una visione imprenditoriale ed è orientato ad acquisire competenze utili per attivare meccanismi di sostenibilità intercettando risorse esterne e alimentando partnership.

RISULTATI ATTESI

- Comprensione innovativa delle trasformazioni nel welfare;
- Conoscenza del nuovo regime istituzionale e dei mutamenti normativi in essere;
- Progettazione e design di servizi personalizzati e co-prodotti;
- Acquisizione degli strumenti e tecniche di stakeholder engagement e di governo delle reti multi-attore e dei distretti sociali;
- Tecniche di monitoraggio, valutazione e di impatto sociale.

PROGRAMMA

VENERDÌ 8 FEBBRAIO 2019

Palazzo Hercolani

Apertura e presentazione del Corso

Prof. Riccardo Prandini

Modulo 1 – Culture del welfare: verso

l'investimento sociale

Prof. Riccardo Prandini

SABATO 9 FEBBRAIO 2019

Complesso Belmeloro

Modulo 1 – Culture del welfare: verso

l'investimento sociale

Prof. Riccardo Prandini

VENERDÌ 22 FEBBRAIO 2019

Palazzo Hercolani

Modulo 2 – – Innovazione Sociale nei

servizi territoriali di welfare e forme

innovative di finanziamento

Dott. Paolo Venturi

SABATO 23 FEBBRAIO 2019

Complesso Belmeloro

Modulo 2 – – Innovazione Sociale nei

servizi territoriali di welfare e forme

innovative di finanziamento

Dott. Paolo Venturi

VENERDÌ 8 MARZO 2019

Palazzo Hercolani

Modulo 3 – Cittadinanza d'impresa

e welfare aziendale: metodologie di

lavoro e analisi di caso

Dott.ssa Elena Macchioni

DIDATTICO

SABATO 9 MARZO 2019

Complesso Belmeloro

Modulo 3 – Metodologie di co-

progettazione in reti multi-stakeholder

per azioni di welfare aziendale e CSR/

Cittadinanza d'Impresa

Dott.ssa Elena Macchioni - Dott. Walter

Sancassiani

VENERDÌ 22 MARZO 2019

Palazzo Hercolani

Modulo 4 - Profili giuridici per la gestione e

l'affidamento dei servizi sociali. Partnership

pubblico-privato

Prof.ssa Sofia Bandini - Avv. Luciano Gallo

SABATO 23 MARZO 2019

Complesso Belmeloro

Modulo 5 – Change Management

organizzativo

Prof.ssa Federica Bandini

VENERDÌ 5 APRILE 2019

Palazzo Hercolani

Modulo 6 - La valutazione di impatto

sociale

Prof. Andrea Bassi - Dott.ssa Sara Rago

SABATO 6 APRILE 2019

Complesso Belmeloro

Modulo 5 - Diversity Management come

strategia sociale nelle organizzazioni.

Analisi di caso in Italia ed Europa

Dott. Marco Buemi

VENERDÌ 7 GIUGNO 2019

Palazzo Hercolani

Laboratorio di pratiche di innovazione

sociale territoriale

DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO

Il corso si rivolge, in primo luogo, a chi nelle imprese sociali, nel Terzo settore, negli enti locali e nelle aziende for profit svolge funzioni di progettazione, organizzazione e gestione dello sviluppo dei servizi sociali per il benessere della persona; di formazione per operatori sociali, educatori, animatori sociali; di direzione e gestione di imprese sociali impegnate nei servizi alla persona; di Diversity Management e di Corporate Social Responsibility. Il corso si rivolge inoltre a studenti che intendono acquisire gli strumenti per una nuova professionalità con competenze multidisciplinari e operante nell'ambito dei servizi di welfare territoriale.

Il corso si rivolge a laureati di I livello, quadriennale o II livello.

Disponibilità di posti per uditori (senza acquisizione di CFU).

ISCRIZIONE E COSTO

Bando consultabile su unibo.it seguendo il percorso: *unibo.it* > *Didattica* > *Corsi di alta formazione* > *Welfare Community Manager*

La quota di partecipazione è di € 1.500.

È prevista la possibilità di seguire il Corso in qualità di uditori (€ 1.000).

CALENDARIO E SEDE

Il corso si sviluppa in 80 ore di lezione in aula (Venerdì 9:00-13:00; 14:00-19:00 – Sabato 9:00-14:00) suddivise in 11 giornate, da febbraio a giugno 2019, presso la sede della Scuola di Scienze politiche (Palazzo Hercolani, Strada Maggiore 45) e presso il Complesso Belmeloro (Via Belmeloro 14).

A fronte di una frequenza pari al 70% e di una prova finale (discussione case study), il Corso rilascia 16 crediti formativi universitari.

CONTATTI

Dott. Andrea Baldazzini

SEGRETERIA DIDATTICA

af.wcm@unibo.it

333/7526720