

LA CAPACITÀ TRASFORMATIVA DELLE ONG

**L'IMPATTO SOCIALE GENERATO DAL PROGETTO
"BORSE LAVORO PER L'INCLUSIONE SOCIALE
DEI GIOVANI MIGRANTI" DI TERRE DES HOMMES**

Sara Rago, coordinatrice Area Ricerca AICCON

21 OTTOBRE 2020

L'IMPATTO È «IL **CAMBIAMENTO** SOSTENIBILE DI **LUNGO PERIODO** (POSITIVO O NEGATIVO; PRIMARIO O SECONDARIO) NELLE CONDIZIONI DELLE PERSONE O NELL'AMBIENTE CHE UN INTERVENTO HA CONTRIBUITO **PARZIALMENTE** A REALIZZARE, POICHÉ INFLUENZATO ANCHE DA ALTRE VARIABILI ESOGENE (DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE; CON INTENZIONE O INCONSAPEVOLMENTE)».

ZAMAGNI, VENTURI, RAGO (2015)

LA RIFORMA DEL TERZO SETTORE COME RICONOSCIMENTO

ART. 2, CODICE DEL TERZO SETTORE

“È riconosciuto il **valore** e la **funzione sociale** degli enti del Terzo Settore, dell’associazionismo, dell’attività di volontariato e della cultura e della pratica del dono quali espressione di partecipazione, solidarietà e pluralismo ne è promosso lo sviluppo salvaguardandone la spontaneità ed autonomia, e ne è favorito l’apporto originale per il perseguimento di **finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale**, anche mediante forme di collaborazione con lo Stato, le Regioni, le Province autonome e gli enti locali.”

CHE COSA SIGNIFICA

VALUTARE L'IMPATTO SOCIALE



Valutare l'impatto significa **rilevare, analizzare** e **"dare valore"** alla **trasformazione** agita da un'organizzazione del Terzo settore attraverso le **attività** realizzate, i **servizi** erogati o i **progetti** implementati, rispetto alle diverse categorie di portatori di interesse (**stakeholder**) e ai portatori di risorse (**assetholder**).



PROCESSO INTENZIONALE

UN CAMBIO DI PROSPETTIVA...

“QUAL È IL CAMBIAMENTO DI LUNGO PERIODO CHE VOGLIAMO GENERARE O ABBIAMO GENERATO ATTRAVERSO LA NOSTRA ATTIVITÀ? E NEI CONFRONTI DI CHI?”

Occorre definire le proprie **dimensioni di valore**, ovvero quei tratti specifici che definiscono e perimetrano la loro identità e che, legandosi al **fine ultimo del loro agire** (*telòs*) e al **modello organizzativo** prescelto per farlo, incidono necessariamente sulla loro capacità di contribuire alla produzione di impatto sociale.



ADDIZIONALITÀ

FINALITÀ DI UN SISTEMA DI VALUTAZIONE DI IMPATTO SOCIALE

LINEE GUIDA PER LA REALIZZAZIONE DI SISTEMI DI VALUTAZIONE DELL'IMPATTO SOCIALE DELLE ATTIVITA' SVOLTE DAGLI ENTI DEL TERZO SETTORE



VALORE AGGIUNTO
SOCIALE
GENERATO



CAMBIAMENTI SOCIALI
PRODOTTI ATTRAVERSO
LE ATTIVITÀ-SERVIZI-
PROGETTI



SOSTENIBILITÀ
DELL'AZIONE
SOCIALE



MISURABILITÀ

IL CAMBIAMENTO GENERATO DAL PROGETTO DI TERRE DES HOMMES (1)



"Borse lavoro per l'inclusione sociale dei giovani migranti"

febbraio 2018

marzo 2020



Fondo di
Beneficenza ed
opere di
carattere sociale
e culturale -
Intesa S. Paolo

OBIETTIVO PROGETTUALE:

Generare un **cambiamento positivo** nella vita dei beneficiari diretti del progetto, promuovendo il loro *empowerment* e inserimento lavorativo

OBIETTIVI DELLA VALUTAZIONE DI IMPATTO:

1. **rendicontare l'operato** alle **diverse categorie di portatori di interesse** del progetto, in un'ottica di **trasparenza**
2. **migliorare strategicamente l'azione futura** sulla base delle evidenze emerse dalla valutazione in un'ottica di apprendimento continuo
3. **agire un'azione di promozione e sensibilizzazione** verso buone prassi di inclusione socio-lavorativa

IL CAMBIAMENTO GENERATO DAL PROGETTO DI TERRE DES HOMMES (2)



"Borse lavoro per l'inclusione sociale dei giovani migranti"

01

Definizione dei *tratti identitari* del progetto (**Dimensioni di Valore**)

02

Definizione dell'*ecosistema* di relazioni (**Mappatura degli stakeholder**)

03

Analisi e sintesi del *processo di produzione del valore* delle attività progettuali (**Catena del valore dell'impatto**)

LE DIMENSIONI DI VALORE



"Borse lavoro per l'inclusione sociale dei giovani migranti"

01

Capitalizzazione delle esperienze passate per offrire una risposta migliore ed evoluta ai bisogni

02

Capacitazione e personalizzazione dei percorsi come fondamento e garanzia di efficacia dell'azione

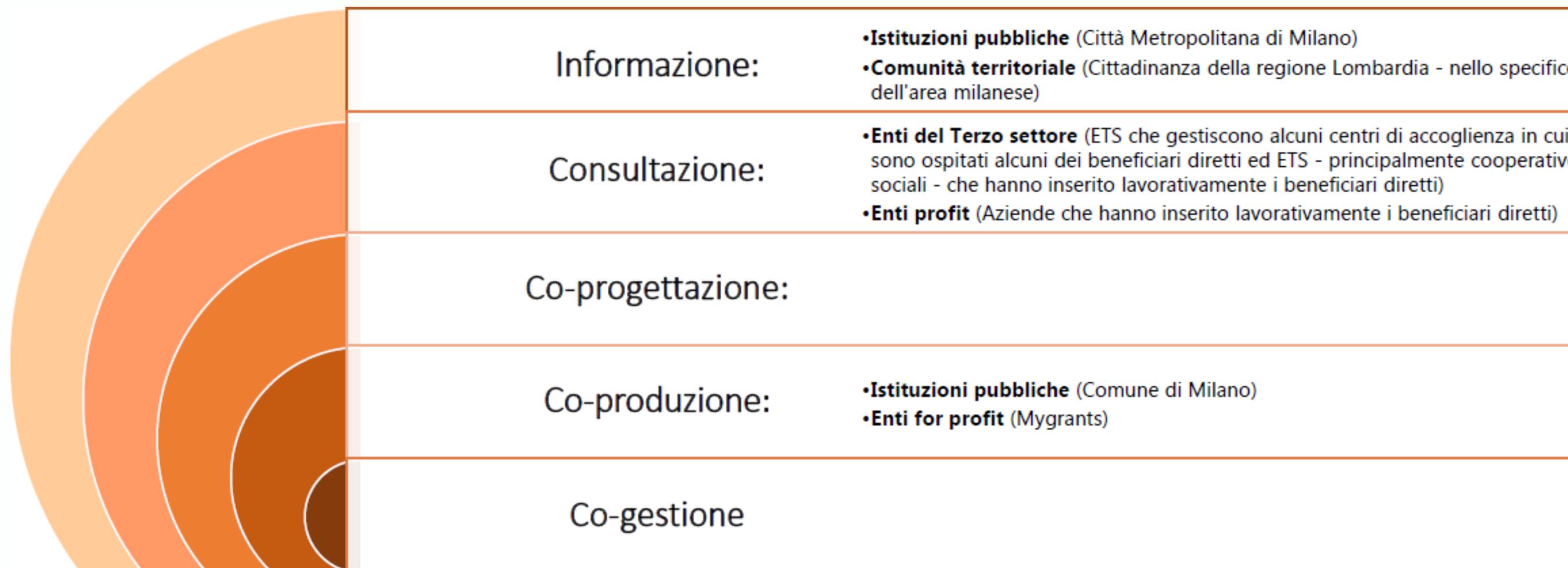
03

Approccio cooperativo e *vision* ecosistemica

L'ECOSISTEMA RELAZIONALE



"Borse lavoro per l'inclusione sociale dei giovani migranti"

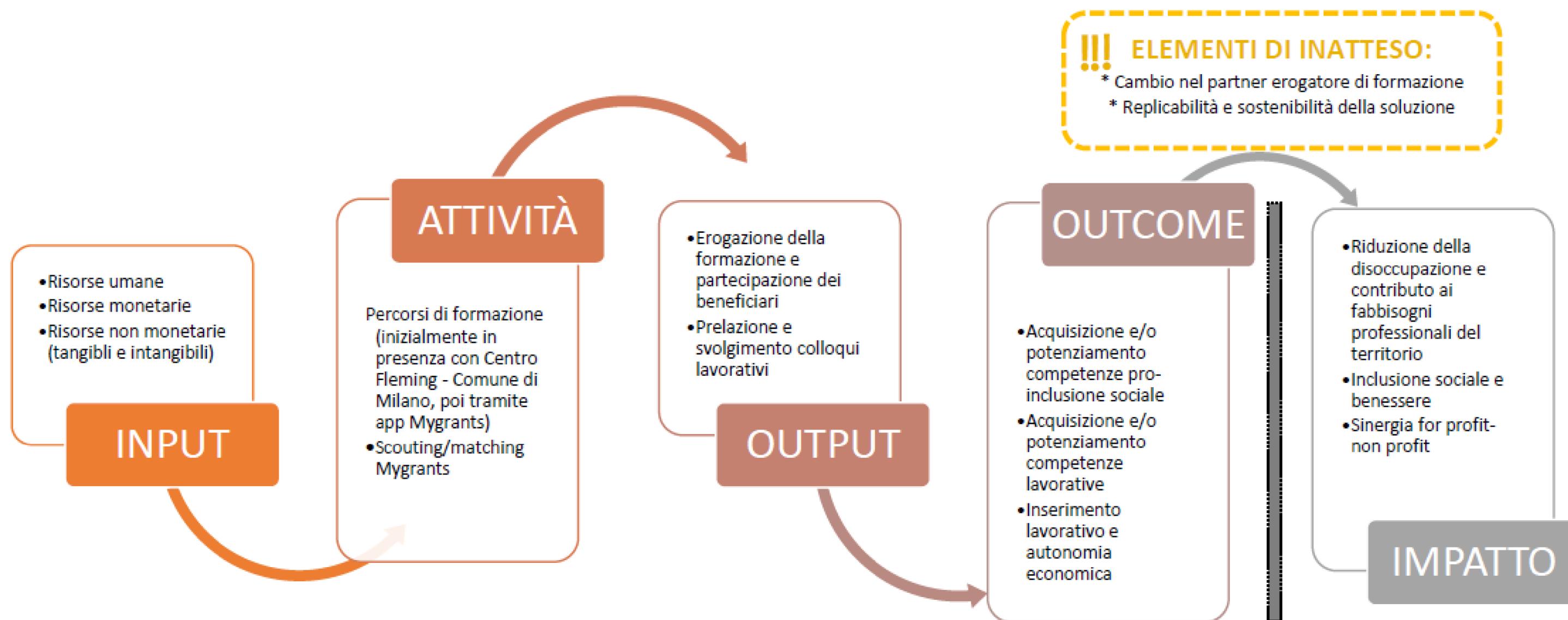


LA CATENA DEL VALORE DELL'IMPATTO



Terre des hommes
Proteggiamo i bambini insieme

"Borse lavoro per l'inclusione sociale dei giovani migranti"



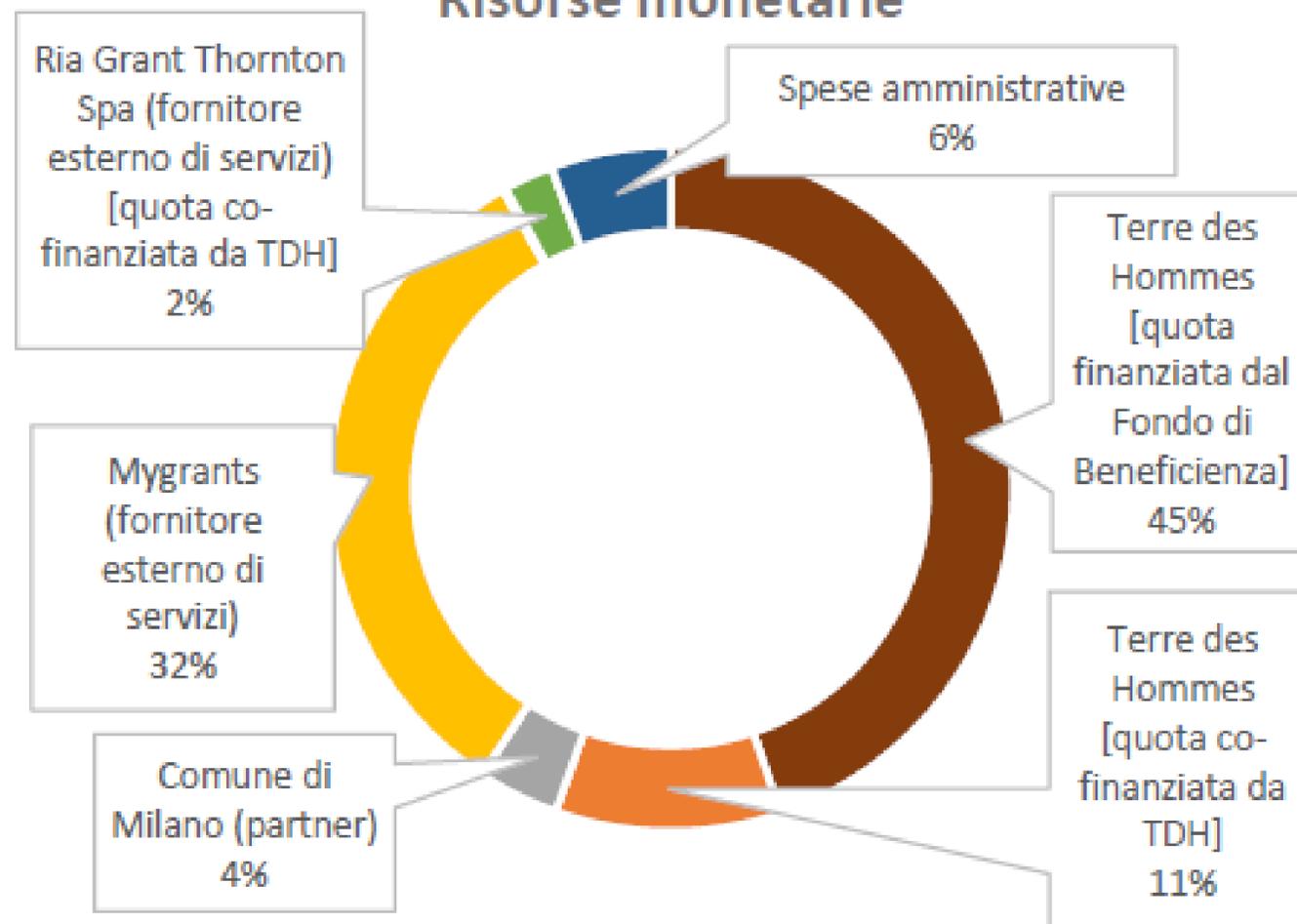
Tempistiche di rendicontazione



Terre des hommes
Proteggiamo i bambini insieme

"Borse lavoro per l'inclusione sociale dei giovani migranti"

Risorse monetarie



Risorse umane TDH impiegate nel progetto:

- n. 1 Responsabile progetti Italia
- n. 1 Project manager progetti Italia
- n. 1 Addetta ufficio stampa

Risorse non monetarie TDH:

- **tangibili:** sede di Terre des Hommes per la presentazione delle opportunità formative date dal progetto (piattaforma Mygrants)
- **intangibili:** riattivazione del network di ETS attivi nel settore accoglienza costruito da TDH nell'ambito di attività simili e/o durante incontri a livello istituzionale e non sul tema migrazione.

LE ATTIVITÀ



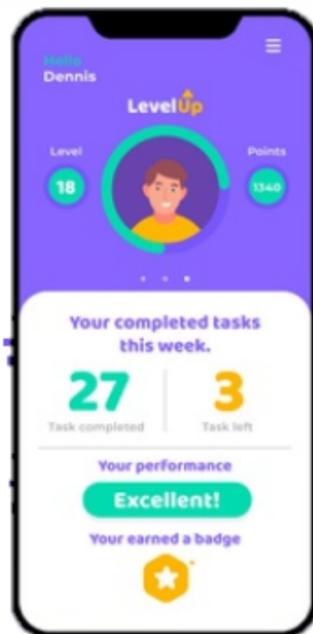
"Borse lavoro per l'inclusione sociale dei giovani migranti"



Comune di
Milano

ATTIVITÀ FORMATIVA SVOLTA IN PRESENZA

IN COLLABORAZIONE CON IL CENTRO FLEMING



PERCORSI FORMATIVI TRAMITE APP/PIATTAFORMA DIGITALE



1. EMERSIONE DI COMPETENZE GIÀ PRESENTI NEL BACKGROUND DEI BENEFICIARI

2. ACQUISIZIONE DI NUOVE COMPETENZE

3. SCOUTING

4. MATCHING

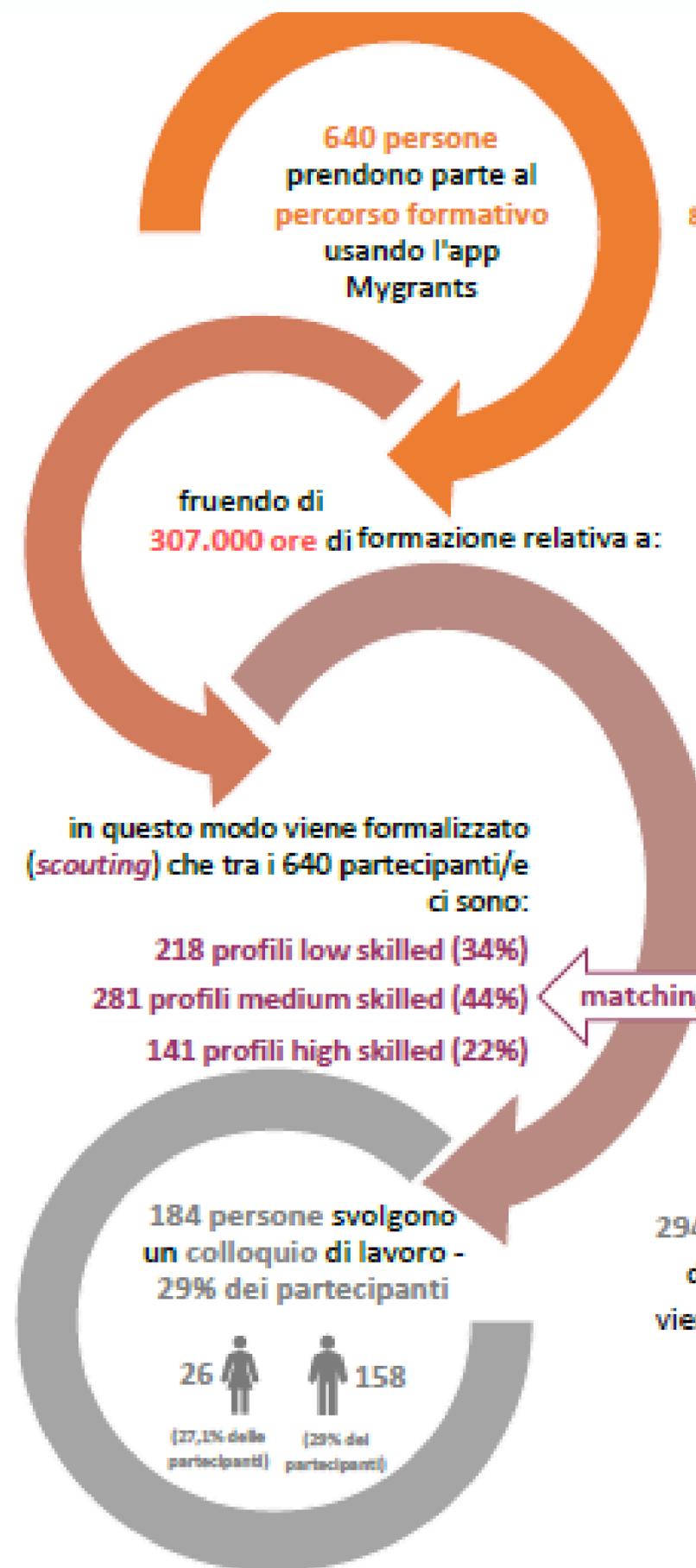
GLI OUTPUT



"Borse lavoro per l'inclusione sociale dei giovani migranti"

CLASSIFICAZIONE COMPETENZE:

PIS: PRO INCLUSIONE SOCIALE
 PIL: PRO INCLUSIONE LAVORATIVA
 PS: PROFESSIONALI SPECIFICHE



15% 85%

89%: vive in un centro di seconda accoglienza 3%: è accolto da una famiglia
 5%: vive in un appartamento in affitto 3%: altro

Obiettivo	Contenuti formativi (quali category)	Tipologia conoscenze/competenze	
Informazione	Global news	PIS	
	Diritti e doveri		
	Sistema di asilo		
	Minori stranieri non accompagnati		
	Diritto del lavoro		
Formazione professionale	Salute e sanità	PIL	PIL
	Cittadini digitali	PIS	
Validazione livello linguistico	Soft skills	PS	
	Hard skills	PS	
Informazione ed educazione	Lingua italiana	PIS	
	Lingua inglese	PIL	
Imprenditorialità	Lingua francese	PIS	
	Educazione finanziaria e al risparmio	PIS	
	Social Challenges -SDGs	PIL	
	Entrepreneurship		

Rilevazione da parte di Mygrants di 309 fabbisogni occupazionali in 174 aziende lombarde:

114 low skilled (37%): artigiani, manutentori, installatori, addetti alle pulizie e/factory
 108 medium skilled (35%): addetti alla ristorazione e addetti all'assistenza personale
 87 high skilled (28%): tecnici informatici ed elettrotecnici, segretari, traduttori, contabili

294 persone (45,9% dei partecipanti iniziali) si "fanno conoscere" dalle aziende: il loro profilo e la loro performance tramite app viene monitorata dalle aziende potenzialmente interessate per un periodo di tempo di 4 settimane

44 (40% delle partecipanti) 250 (40% dei partecipanti)

GLI OUTCOME (1)

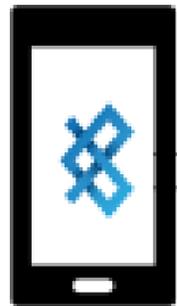


"Borse lavoro per l'inclusione sociale dei giovani migranti"

FORMAZIONE

A. Emersione di almeno un gruppo di conoscenze e/o competenze:

- pro inclusione sociale: 50% dei partecipanti
- pro inclusione lavorativa: 35% dei partecipanti
- professionali specifiche: 28% dei partecipanti



- pro inclusione sociale: 74% dei partecipanti
- pro inclusione lavorativa: 86% dei partecipanti
- professionali specifiche: 71% dei partecipanti

B. Acquisizione di almeno un gruppo di conoscenze e/o competenze:

C. 100% dei partecipanti in uscita mostra un miglioramento in almeno un gruppo di conoscenze e/o competenze:

- pro inclusione sociale PIS
- pro inclusione lavorativa PIL
- professionali specifiche PS

Contenuti formativi	C. % partecipanti che in uscita migliorano livello	Livello di conoscenze e/o conoscenze in uscita	Tipologia competenze e/o conoscenze
Diritto del lavoro	100% passando da 41 a 67 come % media risposte corrette (+63%)	Expert: 10% Advanced: 23% Competent: 28% Non sufficiente: 39%	PIL
Cittadini digitali	99% passando da 39 a 68 come % media risposte corrette (+76%)	Expert: 10% Advanced: 32% Competent: 24% Non sufficiente: 34%	PIS
Soft skill	100% passando da 17 a 43 come % media risposte corrette (+147%)	Expert: 1% Advanced: 9% Competent: 14% Non sufficiente: 76%	PIL
Hard skill	100% passando da 36 a 59 come % media risposte corrette (+63%)	Expert: 8% Advanced: 30% Competent: 20% Non sufficiente: 42%	PS
Lingua italiana	99% passando da 34 a 55 come % media risposte corrette (+64%)	Expert: 5% Advanced: 29% Competent: 24% Non sufficiente: 42%	PIS
Lingua inglese	100% passando da 72 a 84 come % media risposte corrette (+16%)	Expert: 36% Advanced: 46% Competent: 14% Non sufficiente: 4%	PIL
Lingua francese	100% passando da 49 a 55 come % media risposte corrette (+14%)	Expert: 6% Advanced: 23% Competent: 19% Non sufficiente: 52%	PIL

GLI OUTCOME (2)



"Borse lavoro per l'inclusione sociale dei giovani migranti"

INSERIMENTO LAVORATIVO (1)

Ambiti	Le condizioni professionali dei partecipanti inseriti	Le condizioni professionali dei cittadini extra UE in Italia ⁷
 Occupazione	106 beneficiari inseriti su 640 partecipanti: 17% [vs previsione valore atteso 45 su 350 (13%)] M: 16%, F: 18%	Tasso di occupazione: 60% (M: 73%, F: 47%)
 Carattere dell'occupazione⁸	Full time: 39%, part time: 61% Dipendente 98% Tempo det.⁹ 70% Tempo indet.¹⁰ 28% [vs previsione valore atteso: 10] [3%] Indipendente 2%	Dipendente 86% Tempo det. 19% Tempo indet. 67% Indipendente 14%

GLI OUTCOME (3)



"Borse lavoro per l'inclusione sociale dei giovani migranti" INSERIMENTO LAVORATIVO (2)

Retribuzione media mensile ¹¹	€ 1.180	€ 1.076																				
 21%: < €900 38%: €900-1.200 29%: €1.200-1.500 13%: €1.500+																						
 Posizione e figura professionale ¹²	Dipendente: <table border="0"> <tr> <td>Apprendista</td> <td>63%</td> </tr> <tr> <td>Dirigente</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Impiegato/a</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>Operaio/a</td> <td>18%</td> </tr> <tr> <td>Quadro/a</td> <td>0%</td> </tr> </table>	Apprendista	63%	Dirigente	0%	Impiegato/a	16%	Operaio/a	18%	Quadro/a	0%	Dipendente: <table border="0"> <tr> <td>Apprendista</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>Dirigente</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>Impiegato/a</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>Operaio/a</td> <td>36%</td> </tr> <tr> <td>Quadro/a</td> <td>5%</td> </tr> </table>	Apprendista	1%	Dirigente	2%	Impiegato/a	33%	Operaio/a	36%	Quadro/a	5%
	Apprendista	63%																				
Dirigente	0%																					
Impiegato/a	16%																					
Operaio/a	18%																					
Quadro/a	0%																					
Apprendista	1%																					
Dirigente	2%																					
Impiegato/a	33%																					
Operaio/a	36%																					
Quadro/a	5%																					
	Indipendente: 3% <table border="0"> <tr> <td>Addetto/a accoglienza e informazione</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>Addetto/a alla pulizia</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>Addetto/a alle attività di ristorazione</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>Manutentore attrezzature elettriche ed elettroniche</td> <td>9%</td> </tr> <tr> <td>Sicurezza, vigilanza e custodia</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>Tecnici in campo ingegneristico e informatico</td> <td>36%</td> </tr> <tr> <td>Tecnici della salute</td> <td>7%</td> </tr> </table>	Addetto/a accoglienza e informazione	13%	Addetto/a alla pulizia	16%	Addetto/a alle attività di ristorazione	12%	Manutentore attrezzature elettriche ed elettroniche	9%	Sicurezza, vigilanza e custodia	7%	Tecnici in campo ingegneristico e informatico	36%	Tecnici della salute	7%	Indipendente: 23%						
Addetto/a accoglienza e informazione	13%																					
Addetto/a alla pulizia	16%																					
Addetto/a alle attività di ristorazione	12%																					
Manutentore attrezzature elettriche ed elettroniche	9%																					
Sicurezza, vigilanza e custodia	7%																					
Tecnici in campo ingegneristico e informatico	36%																					
Tecnici della salute	7%																					

ORIENTAMENTO ALL'IMPATTO (1)



"Borse lavoro per l'inclusione sociale dei giovani migranti"

ELEMENTI DI INATTESO:

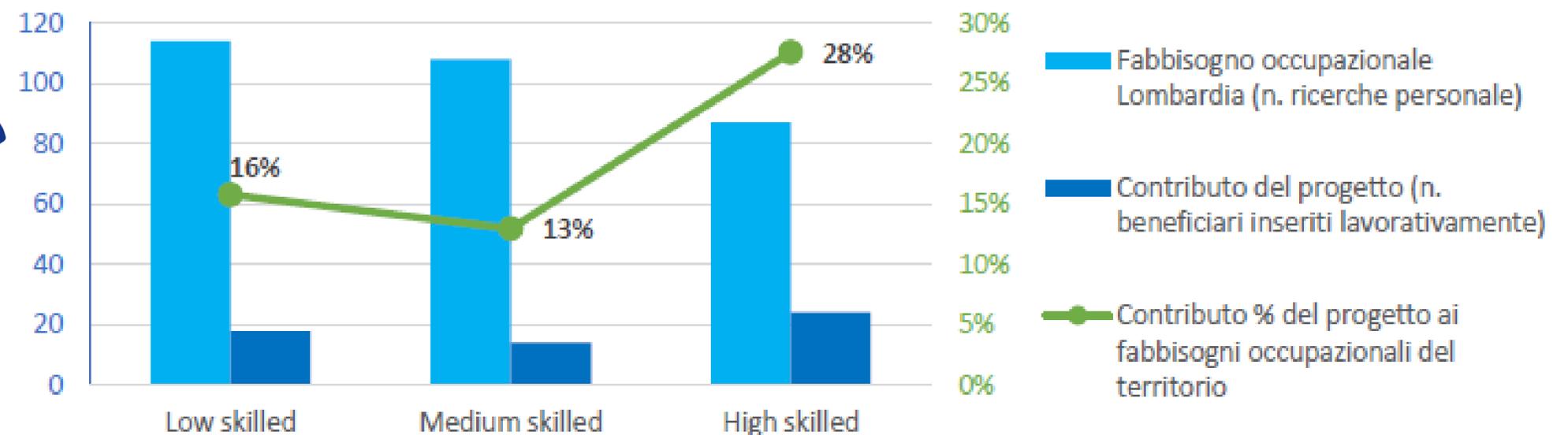
- * Cambio nel partner erogatore di formazione
- * Replicabilità e sostenibilità della soluzione

- Riduzione della disoccupazione e contributo ai fabbisogni professionali del territorio
- Inclusione sociale e benessere
- Sinergia for profit-non profit

IMPATTO

Tempistiche di rendicontazione

Fabbisogni occupazionali del territorio e creazione di occupazione all'interno del progetto



- sviluppo di un'importante **sinergia tra for profit e non profit** nella creazione di soluzioni win-win nel campo dell'inserimento lavorativo dei migranti (apporto di Mygrants è stato fondamentale in termini sia di **sostenibilità** sia di **replicabilità**)

ORIENTAMENTO ALL'IMPATTO (2)



"Borse lavoro per l'inclusione sociale dei giovani migranti"





sara.rago@unibo.it