

INTESA  SANPAOLO

Outlook Intesa Sanpaolo dell'impresa sociale

Stato di salute e vision sul 2022 / Dicembre 2021

In collaborazione con:



Con il patrocinio di:



INDICE



4 Stato di salute delle cooperative sociali



10 Impresa sociale e terzo settore: aspettative, ruolo e prospettive



14 La fruizione dei servizi da parte delle cooperative sociali



19 Costruire il “dopo”: le aspettative sul 2022

Campione e metodologia

100

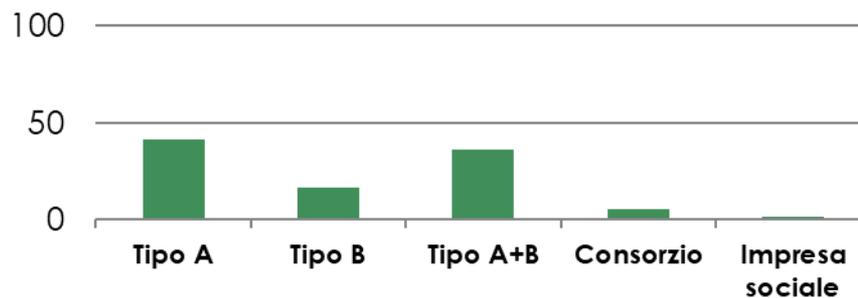
INTERVISTE A COOPERATIVE SOCIALI

METODOLOGIA

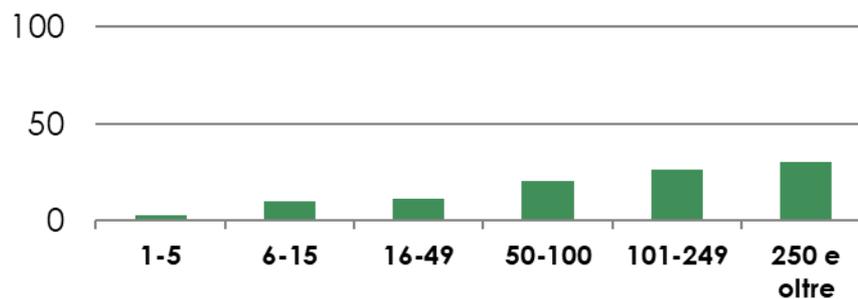


100% CAWI
SU SAMPLE AICCON-
INTESA SAN PAOLO

Tipo Cooperativa



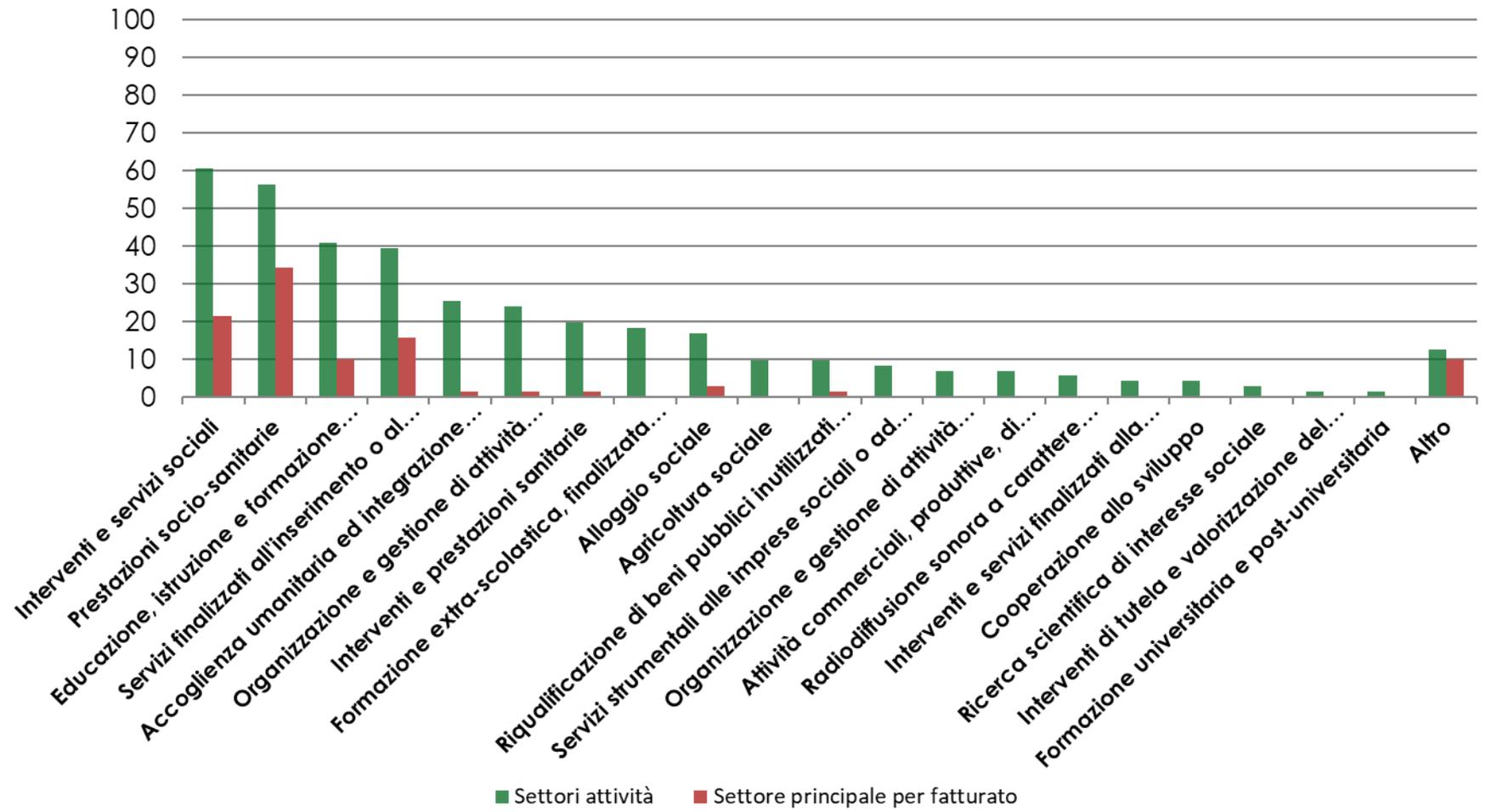
N. dipendenti



In collaborazione con:



Campione e metodologia



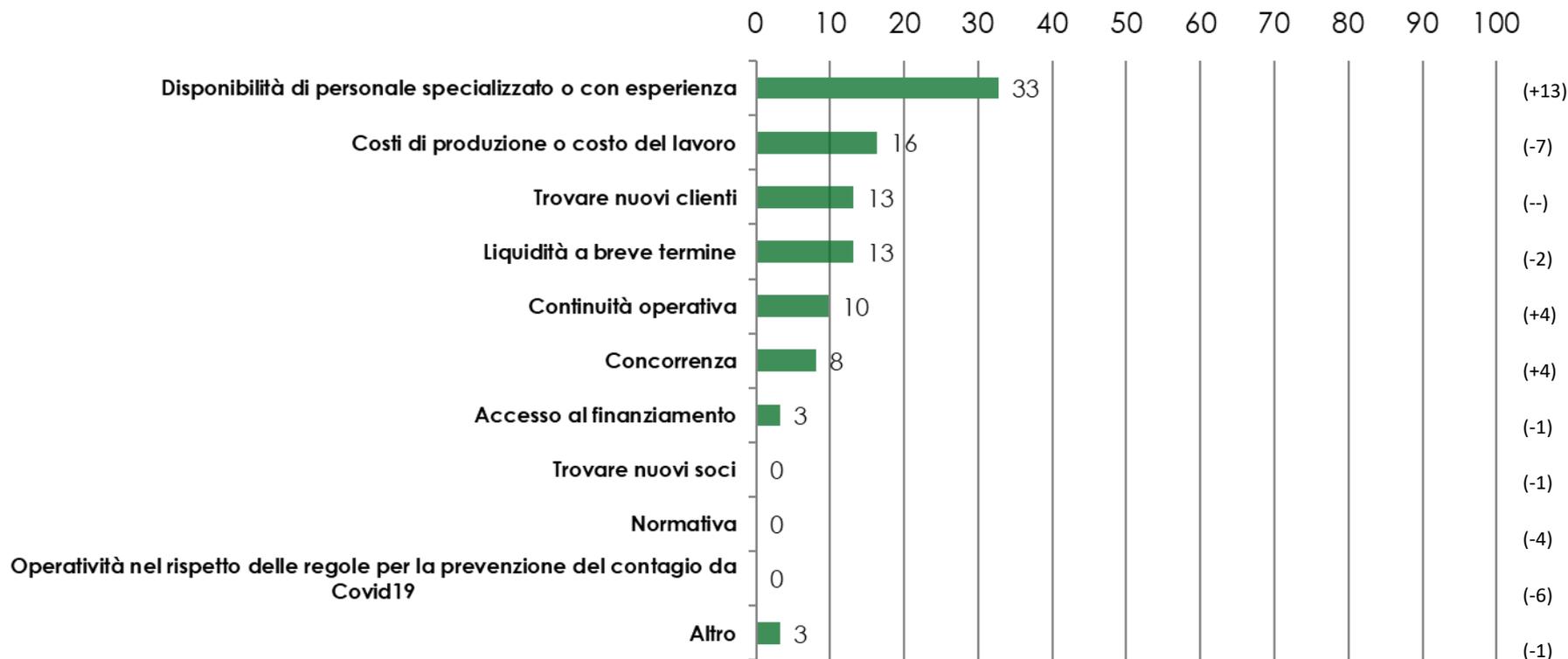
STATO DI SALUTE DELLE COOPERATIVE SOCIALI

In collaborazione con:



IL PROBLEMA PIÙ PRESSANTE CHE LA COOPERATIVA STA AFFRONTANDO

Attualmente qual è il problema più pressante che sta affrontando la Sua cooperativa?



Base: Totale campione – Valori %

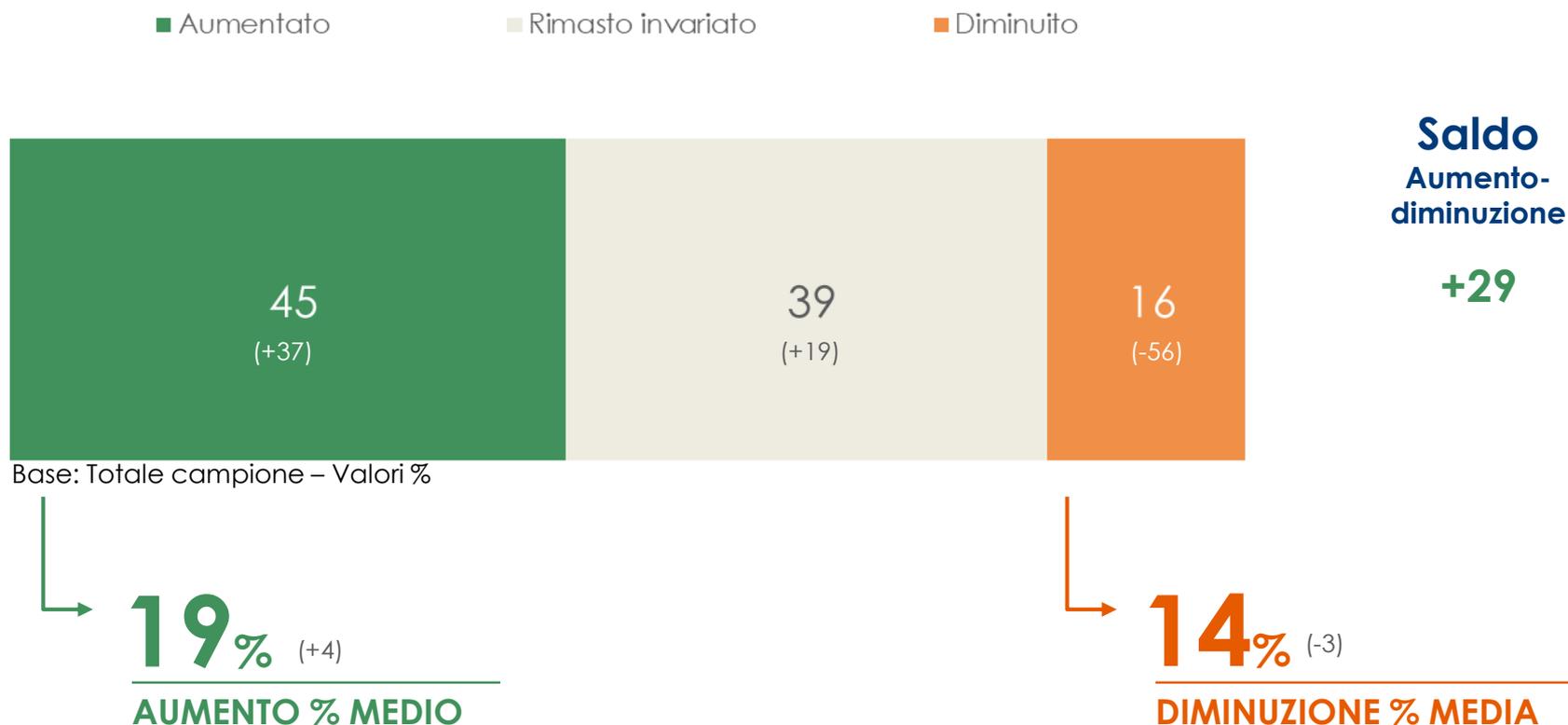
(+/-) diff. con dato febbraio 2021

In collaborazione con:



IL FATTURATO DEL 2021

Rispetto al 2020, il fatturato della Sua cooperativa nel 2021 è ...
Di quanto è AUMENTATO/DIMINUITO, in percentuale, il fatturato nel 2020 rispetto al 2019?



In collaborazione con:

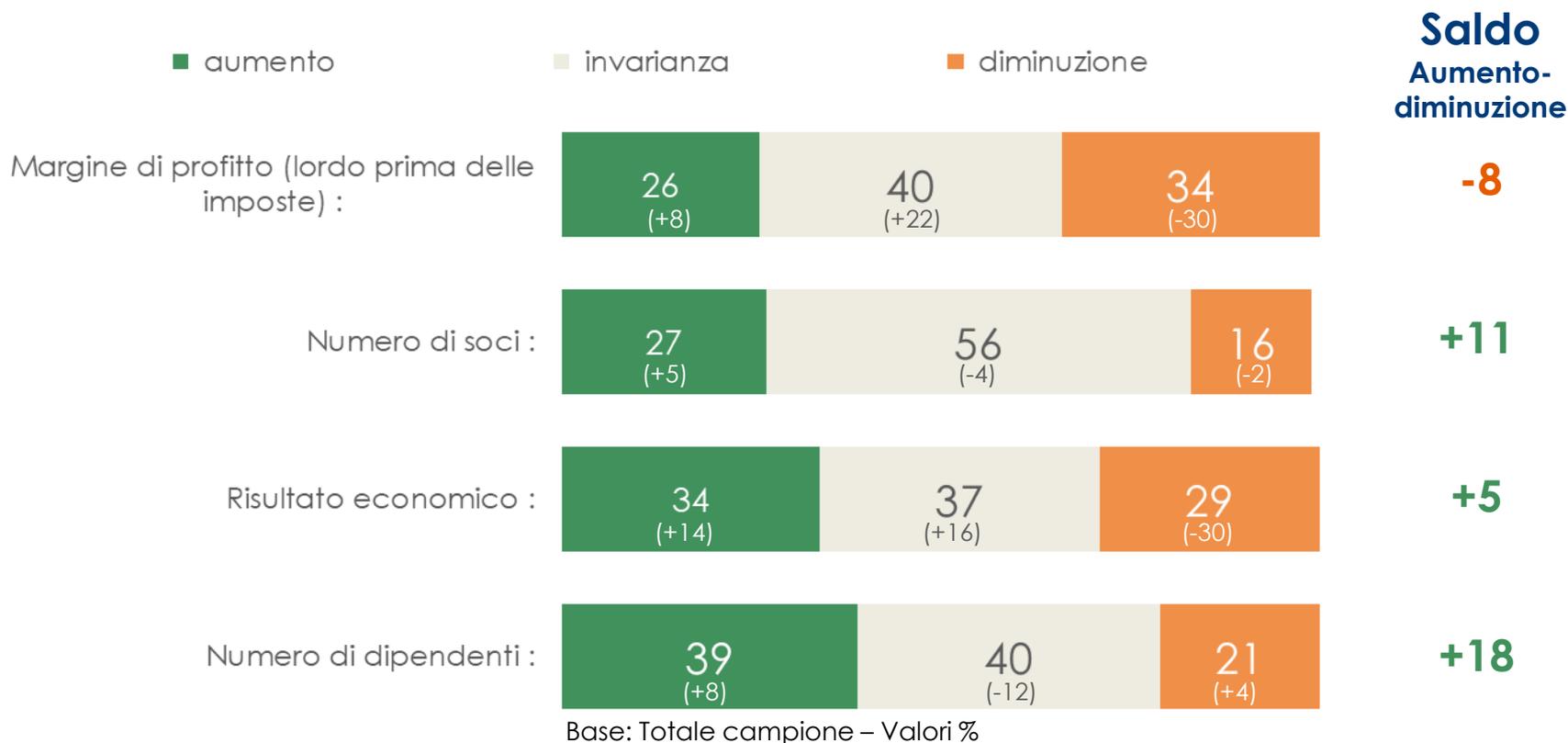


(+/-) diff. con dato febbraio 2021



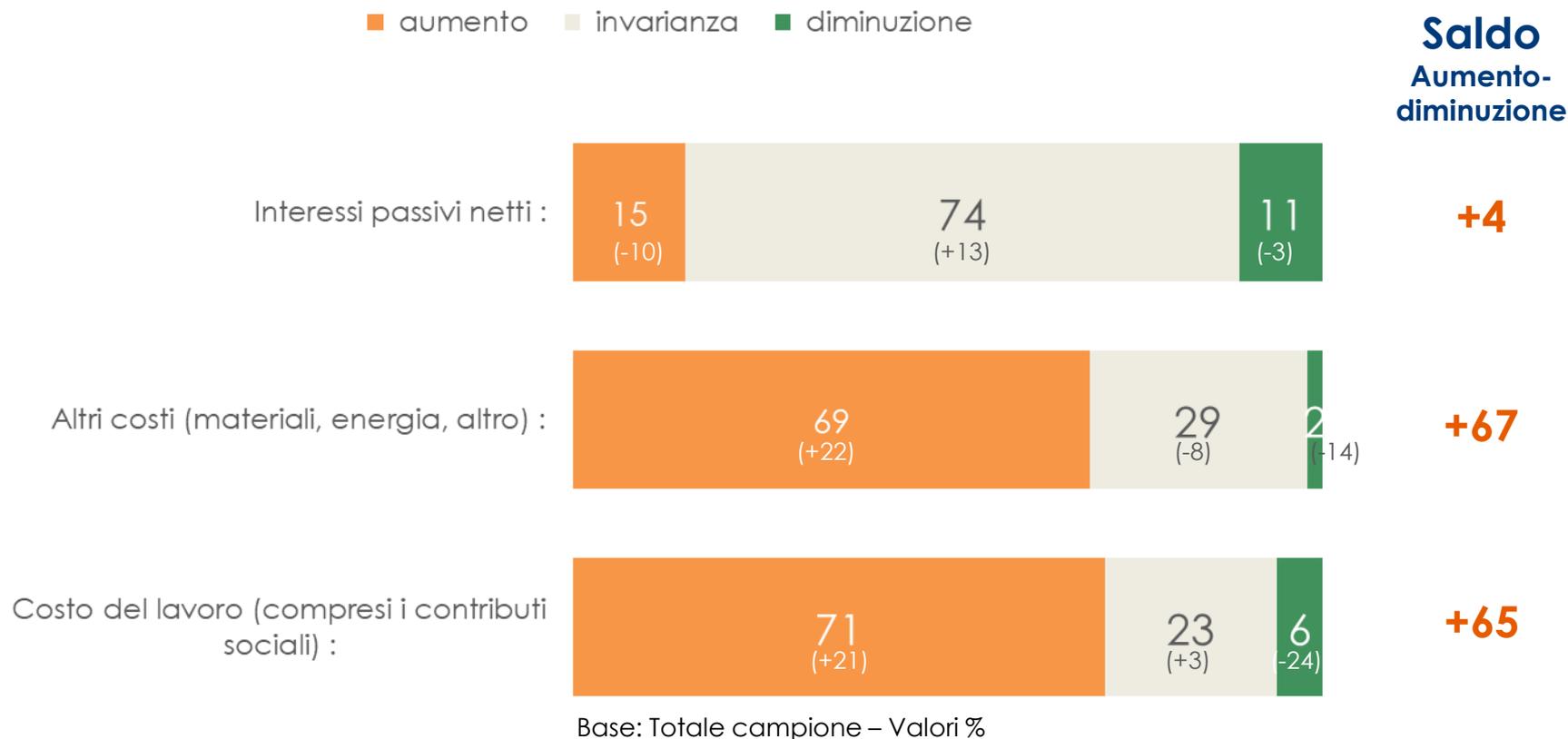
ANDAMENTO INDICATORI (I)

Nell'ultimo anno, i seguenti indicatori sono aumentati, rimasti invariati o diminuiti



ANDAMENTO INDICATORI (II)

Nell'ultimo anno, i seguenti indicatori sono aumentati, rimasti invariati o diminuiti

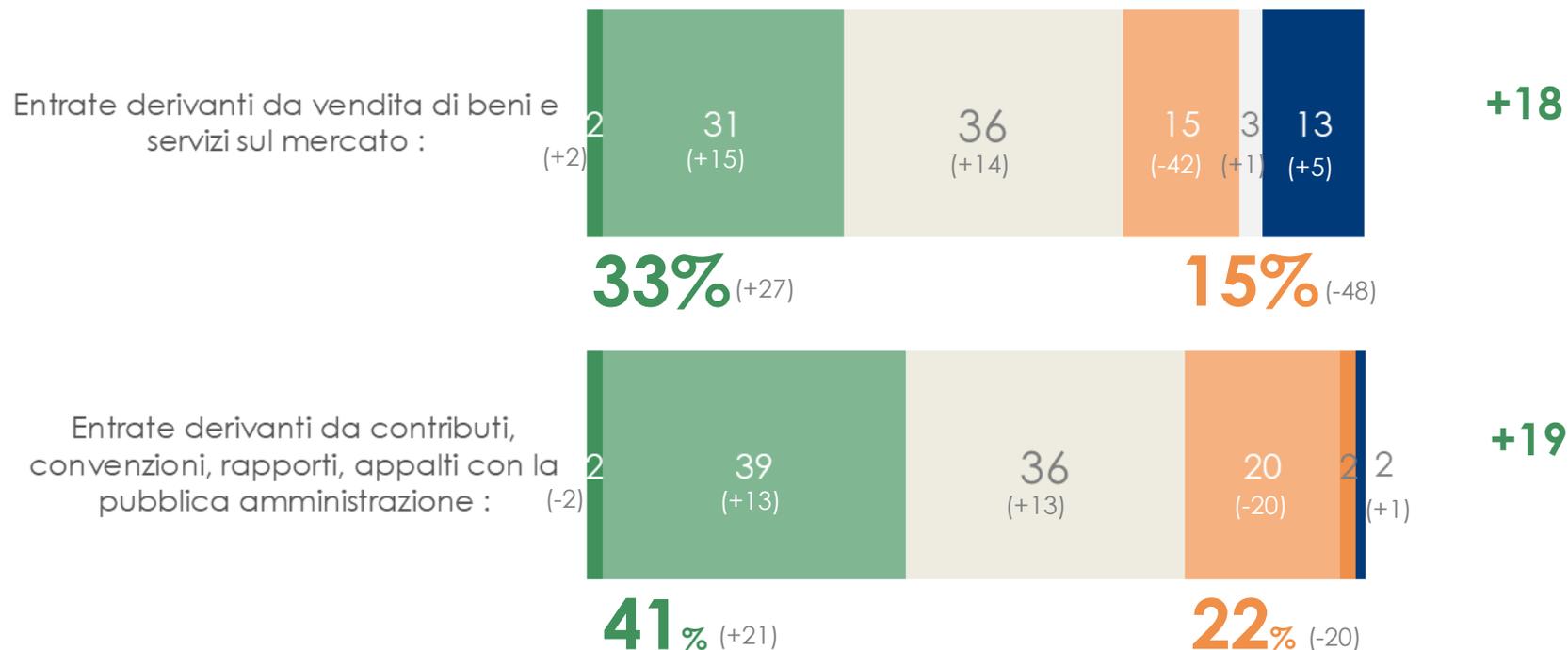


ANDAMENTO ENTRATE PER TIPOLOGIA DI MERCATO

Nel 2021, rispetto al 2020 le seguenti voci sono...

- ... decisamente aumentate (+50% e oltre)
- ... Aumentate
- ... rimaste invariati
- ... Diminuite
- ... decisamente diminuite (-50% e oltre)
- Non saprei
- Non abbiamo rapporti

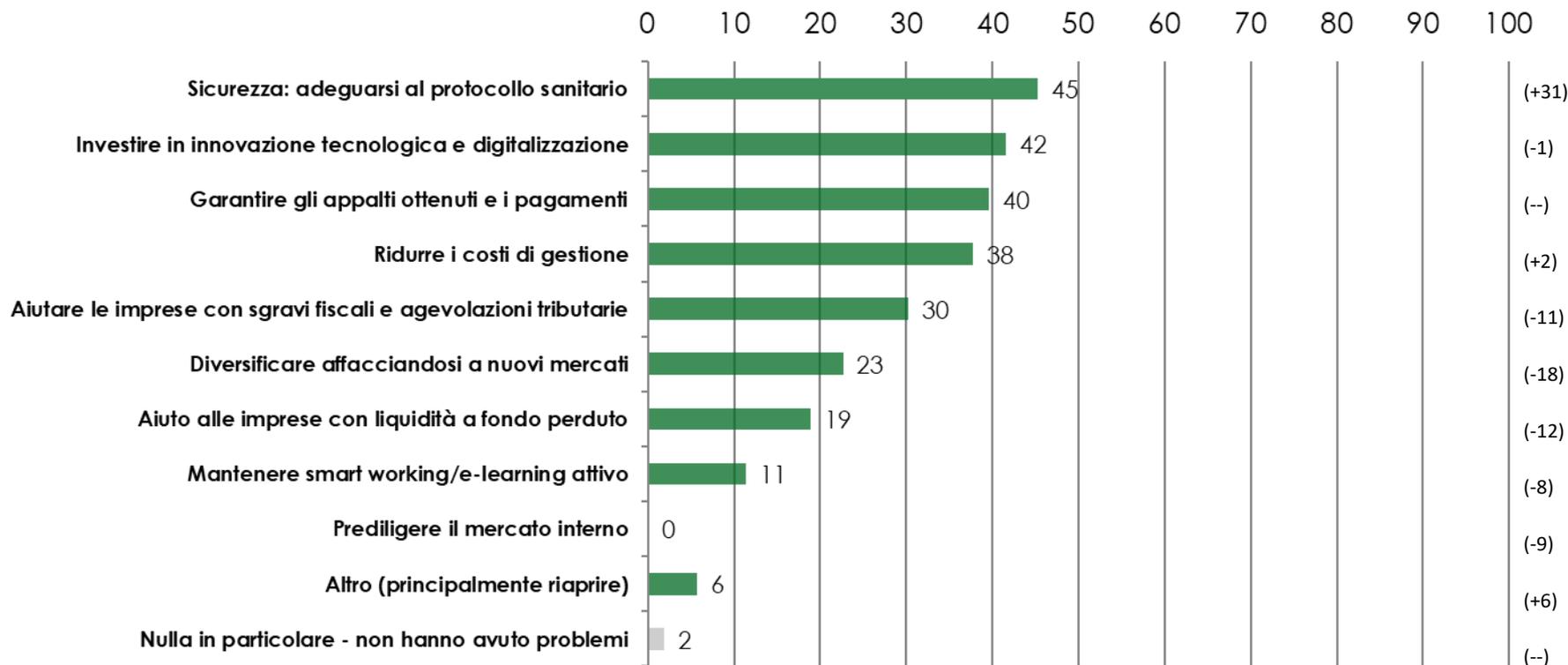
Saldo
Aumento-
diminuzione



Base: Totale campione – Valori %
(+/-) diff. con dato febbraio 2021

LE MISURE INTRARPESE PER LA RIPRESA

Pensando alla fase post-emergenziale, quali scelte e action è stato necessario impostare per riprendere le attività, per collocarvi nel vostro mercato e per aprire nuove opportunità?



Base: Totale campione – Valori %
 (+/-) diff. con dato febbraio 2021

IMPRESA SOCIALE E TERZO SETTORE: ASPETTATIVE, RUOLO E PROSPETTIVE

In collaborazione con:



SOLIDITÀ ECONOMICA O SOSTEGNO SOCIALE, VERSO QUALE DIREZIONE

Pensando al Terzo settore oggi e alla Sua impresa/cooperativa sociale, secondo Lei in quale direzione stanno andando?



Base: Totale campione – Valori %

(+/-) diff. con dato febbraio 2021

In collaborazione con:

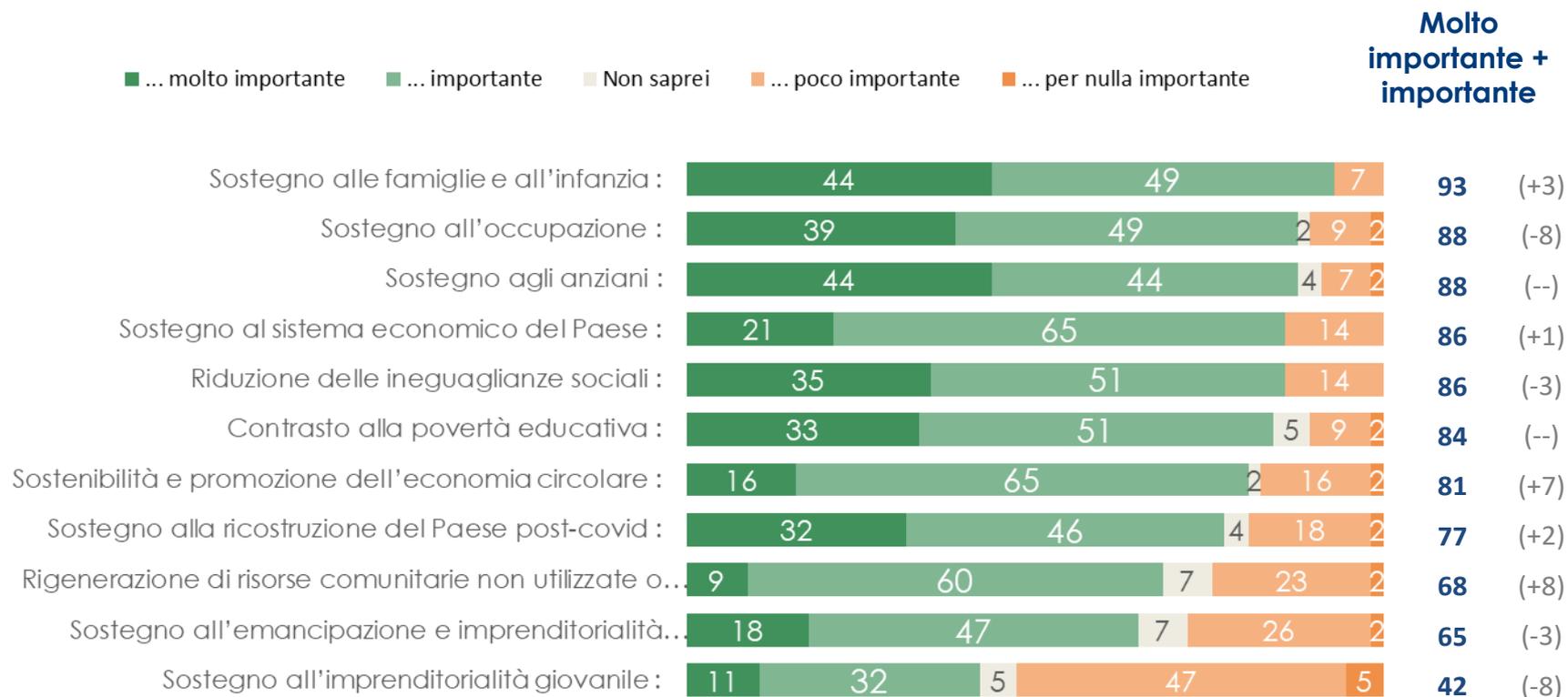
aicon
cooperazione | non profit



INTESA  SANPAOLO

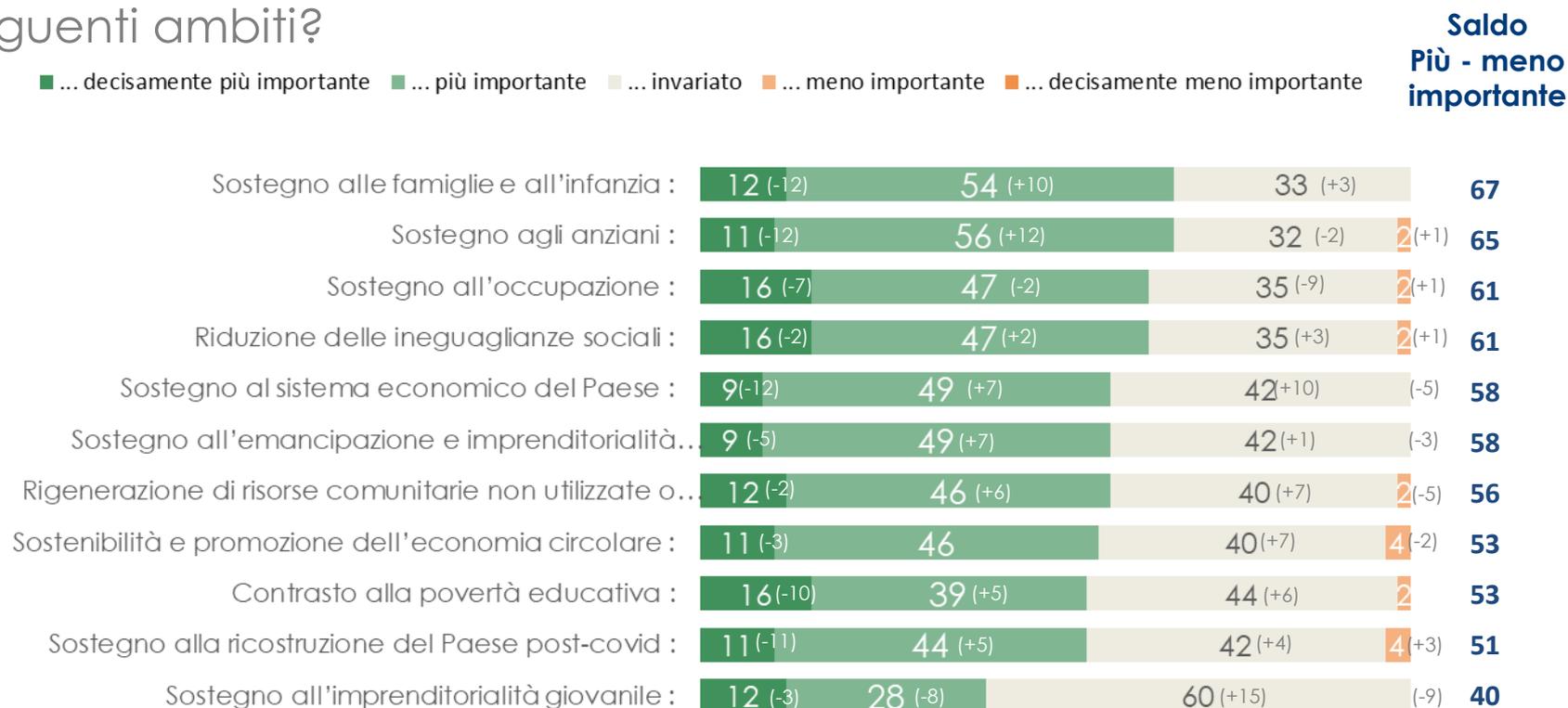
IL RUOLO DEL TERZO SETTORE NEL SOSTEGNO ECONOMICO E SOCIALE DEL PAESE

Nel 2021, qual è stato il ruolo delle imprese/cooperative sociali e del Terzo settore più in generale, nei seguenti ambiti?



LE ASPETTATIVE PER IL 2022 SUL RUOLO DEL TERZO SETTORE NEL SOSTEGNO ECONOMICO E SOCIALE DEL PAESE

Nel 2022, le imprese/cooperative sociali e il Terzo settore in generale avranno un ruolo più o meno importante nei seguenti ambiti?



In collaborazione con:



Base: Totale campione – Valori %
(+/-) diff. con dato febbraio 2021



LA FRUIZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DELLE COOPERATIVE SOCIALI

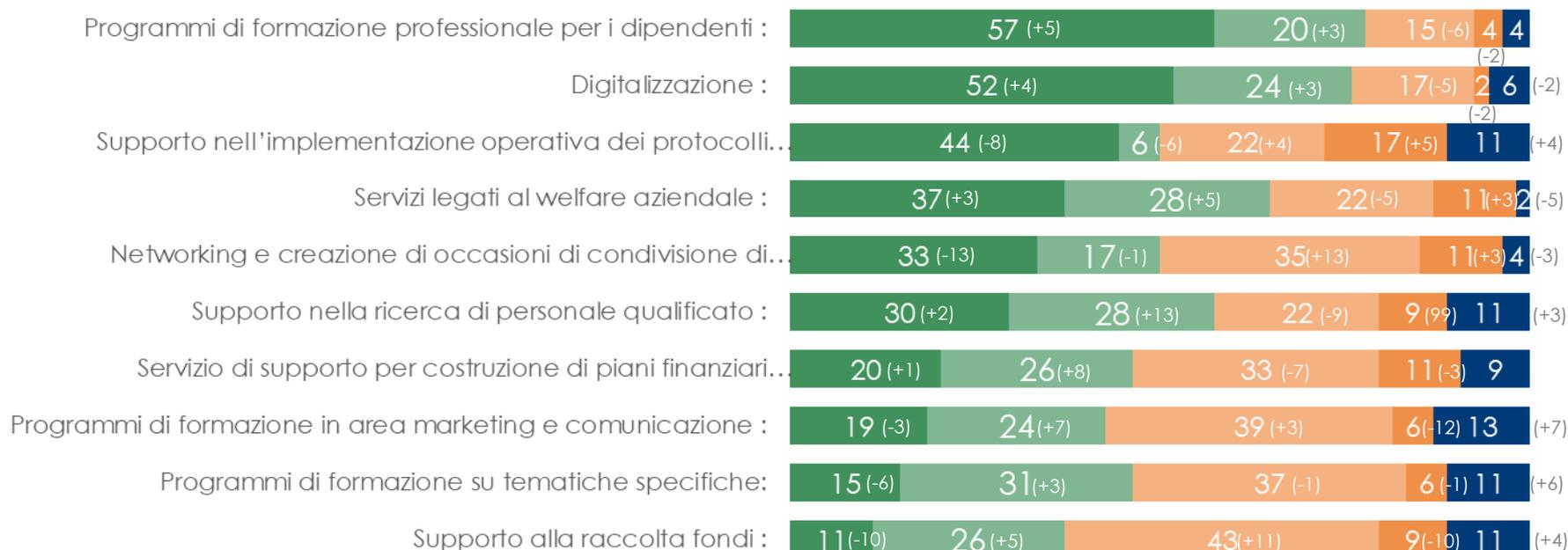
In collaborazione con:



I SERVIZI UTILIZZATI DALLE COOPERATIVE SOCIALI

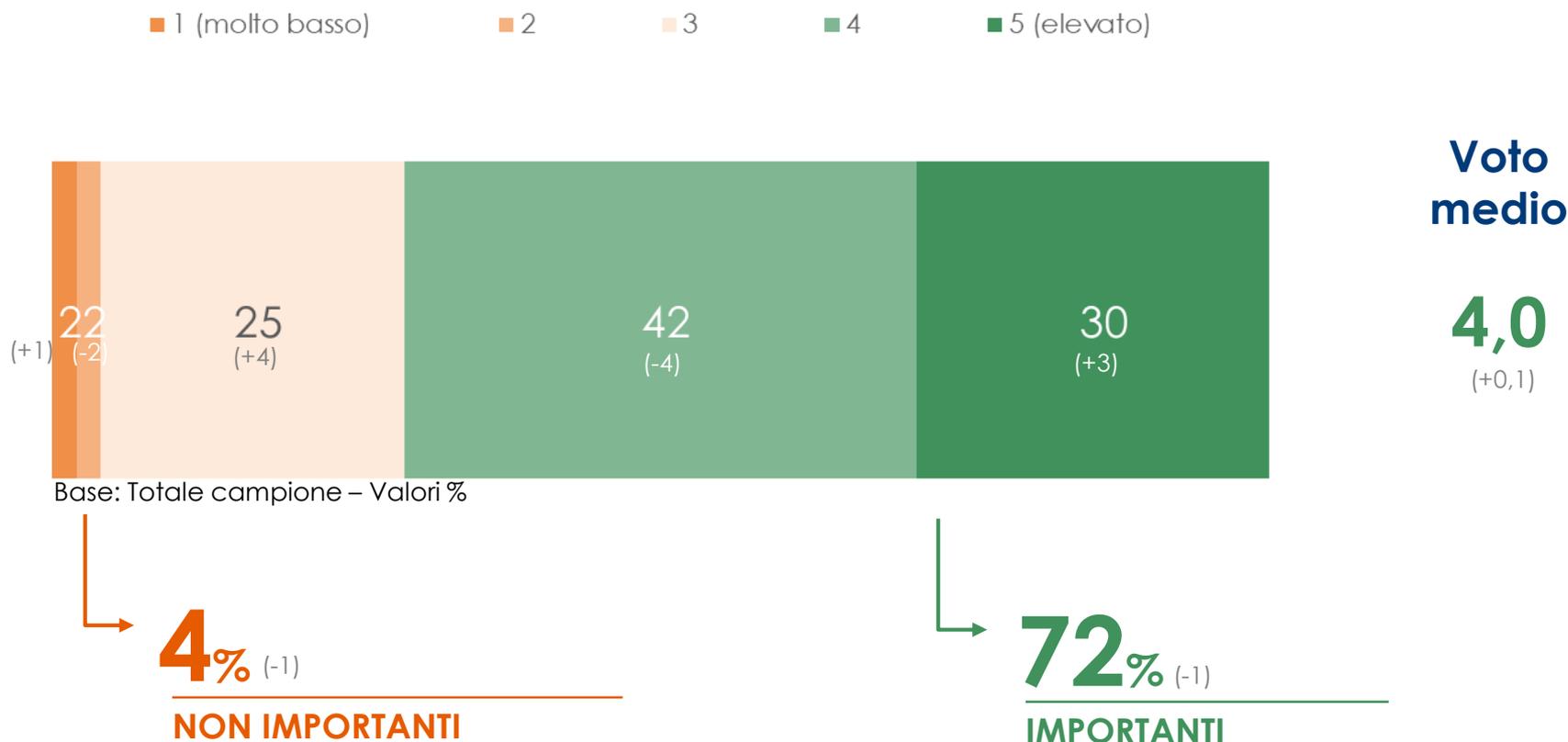
Con riferimento ai seguenti servizi, la sua impresa/cooperativa sociale...

- Attualmente utilizzato
- Non utilizzato, ma potremmo utilizzarlo in futuro
- Non siamo interessati
- Non utilizzato, ma sicuramente lo utilizzeremo in futuro
- Non lo utilizzeremo



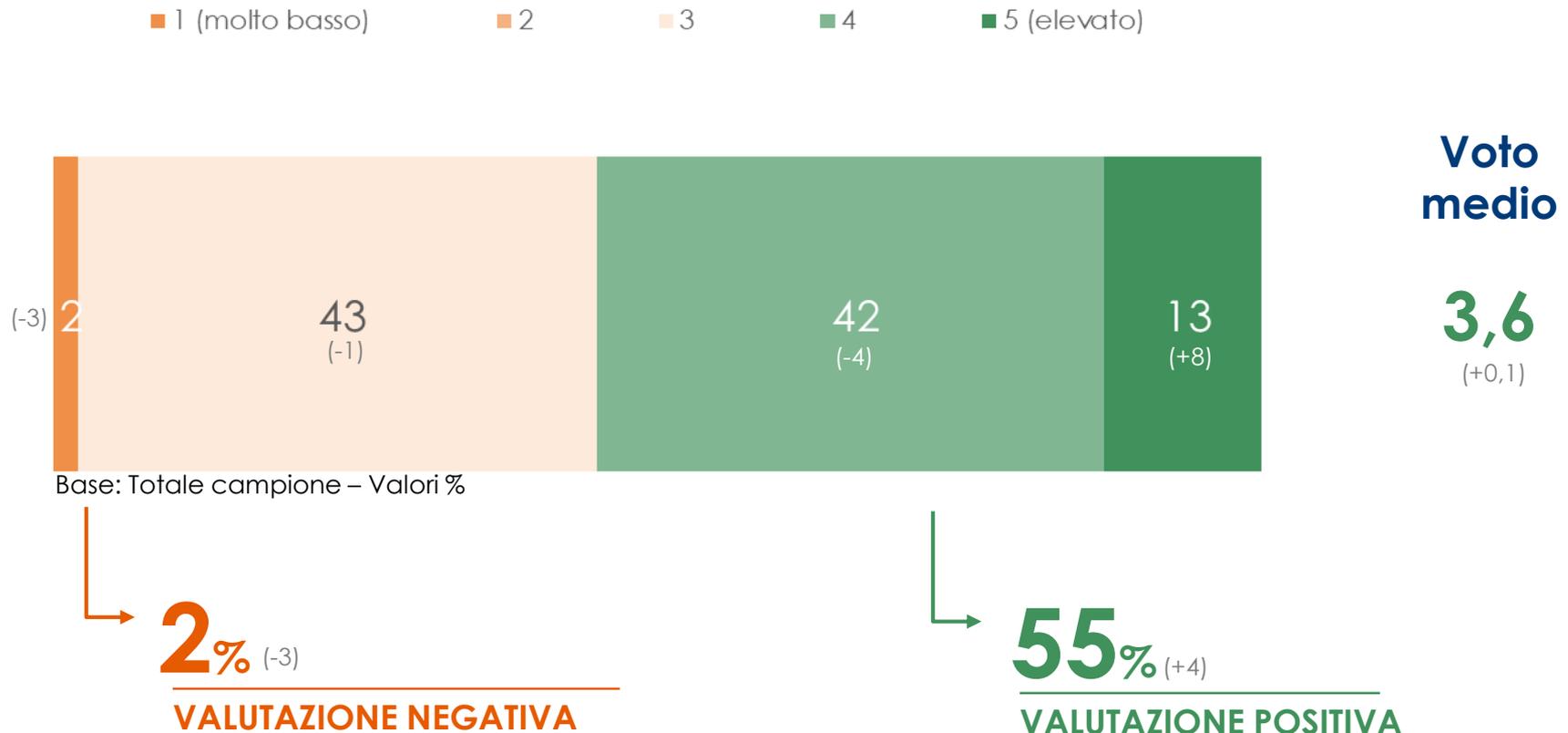
L'IMPORTANZA DEI SERVIZI BANCARI DIGITALI

Quanto sono importanti per la sua organizzazione i servizi digitali offerti dalle Banche con cui siete in rapporto? (voto 1-5)



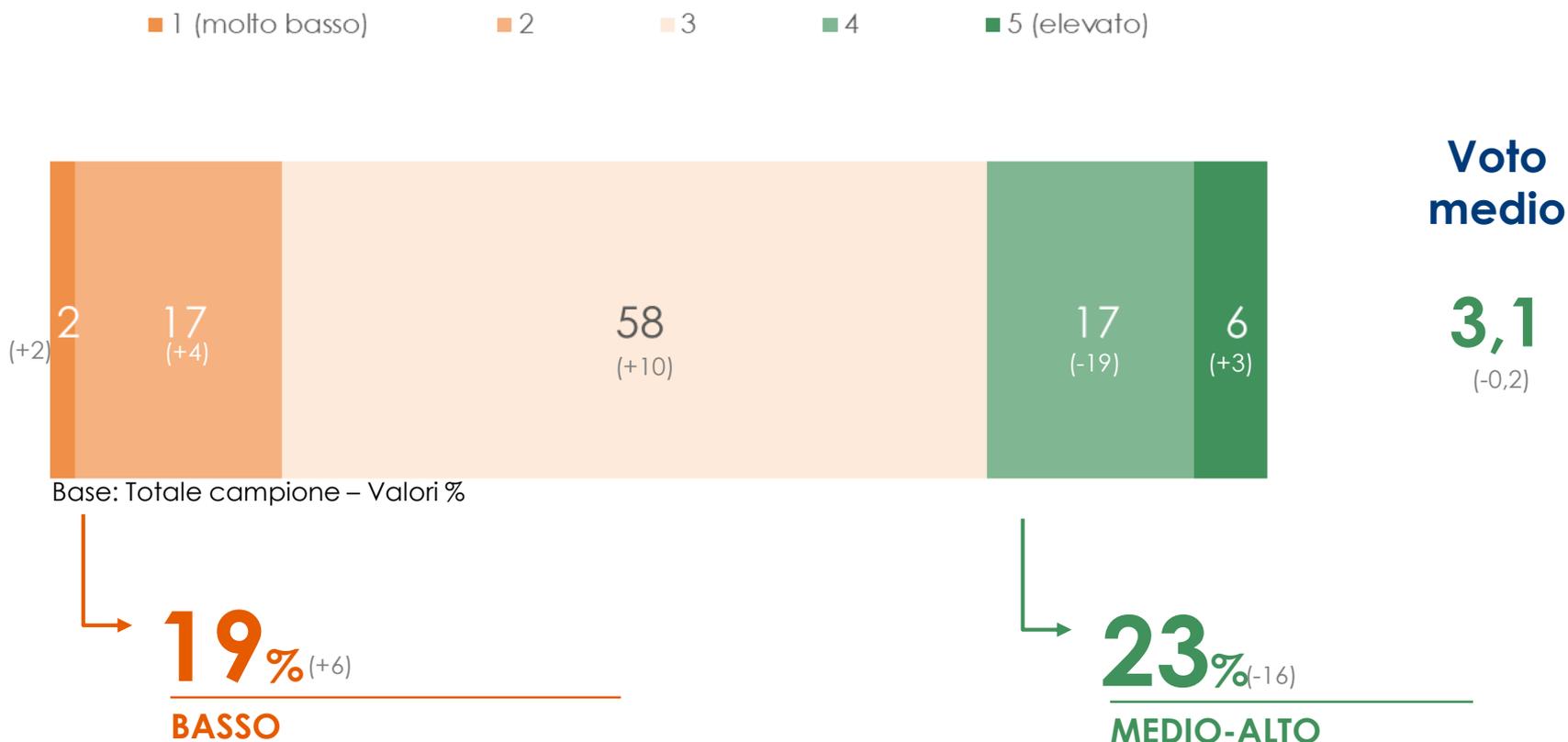
LA VALUTAZIONE DEI SERVIZI DIGITALI DELLA PROPRIA BANCA

Pensi alle banche con cui siete in rapporto, come valuta la qualità dei servizi digitali che offrono? (voto 1-5)



IL LIVELLO DI COMPETENZE DIGITALI DELLA COOPERATIVA

Qual è il livello di competenze digitali interne alla sua organizzazione? (voto 1-5)



In collaborazione con:

aicon
cooperazione | non profit



(+/-) diff. con dato febbraio 2021

INTESA SANPAOLO

COSTRUIRE IL “DOPO”: LE ASPETTATIVE SUL 2022

In collaborazione con:

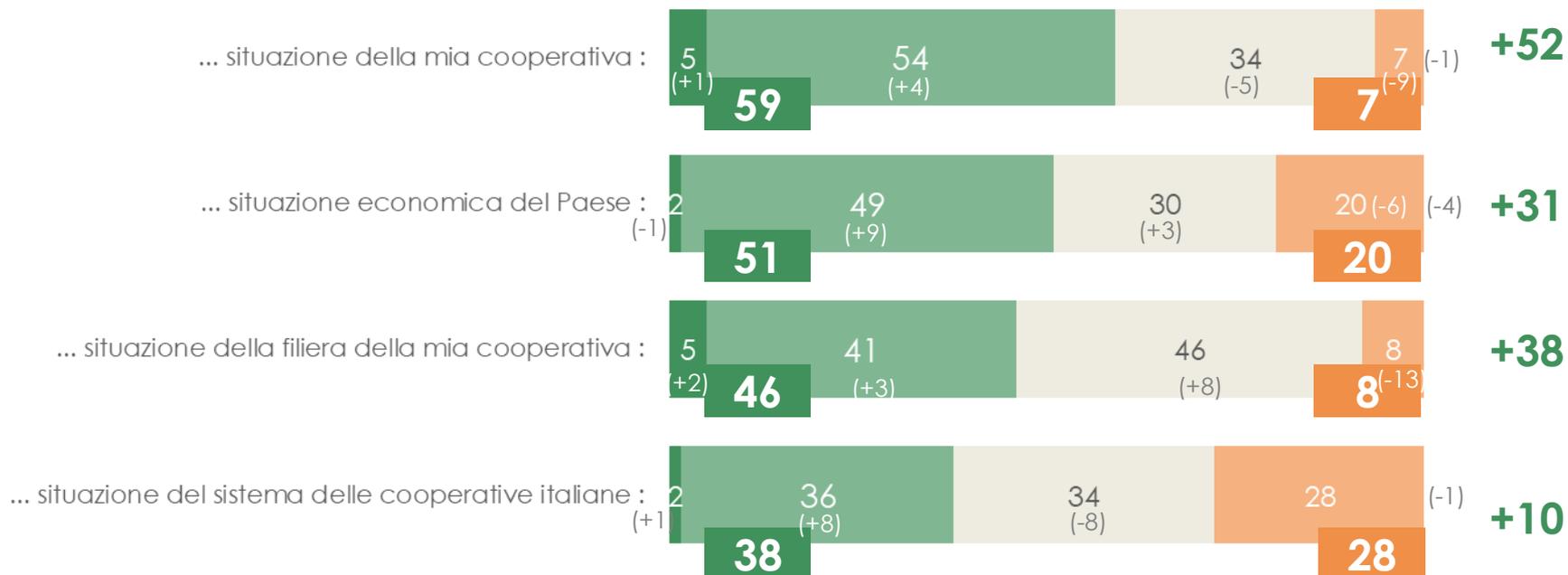


ANDAMENTO SITUAZIONE NEL 2022

Rispetto al 2021, si aspetta che nel 2022...

Saldo
Migliorerà-
peggiorerà

■ Migliorerà decisamente ■ Migliorerà ■ Resterà invariata ■ Peggiorerà ■ Peggiorerà decisamente



Base: Totale campione – Valori %
(+/-) diff. con dato febbraio 2021

LE PREVISIONI SUL FATTURATO

Lei prevede che nel 2022 il fatturato della sua cooperativa...



Base: Totale campione – Valori %

12% (-7)

AUMENTO % MEDIO

10% (-1)

DIMINUZIONE % MEDIA

In collaborazione con:

aicon
cooperazione | non profit

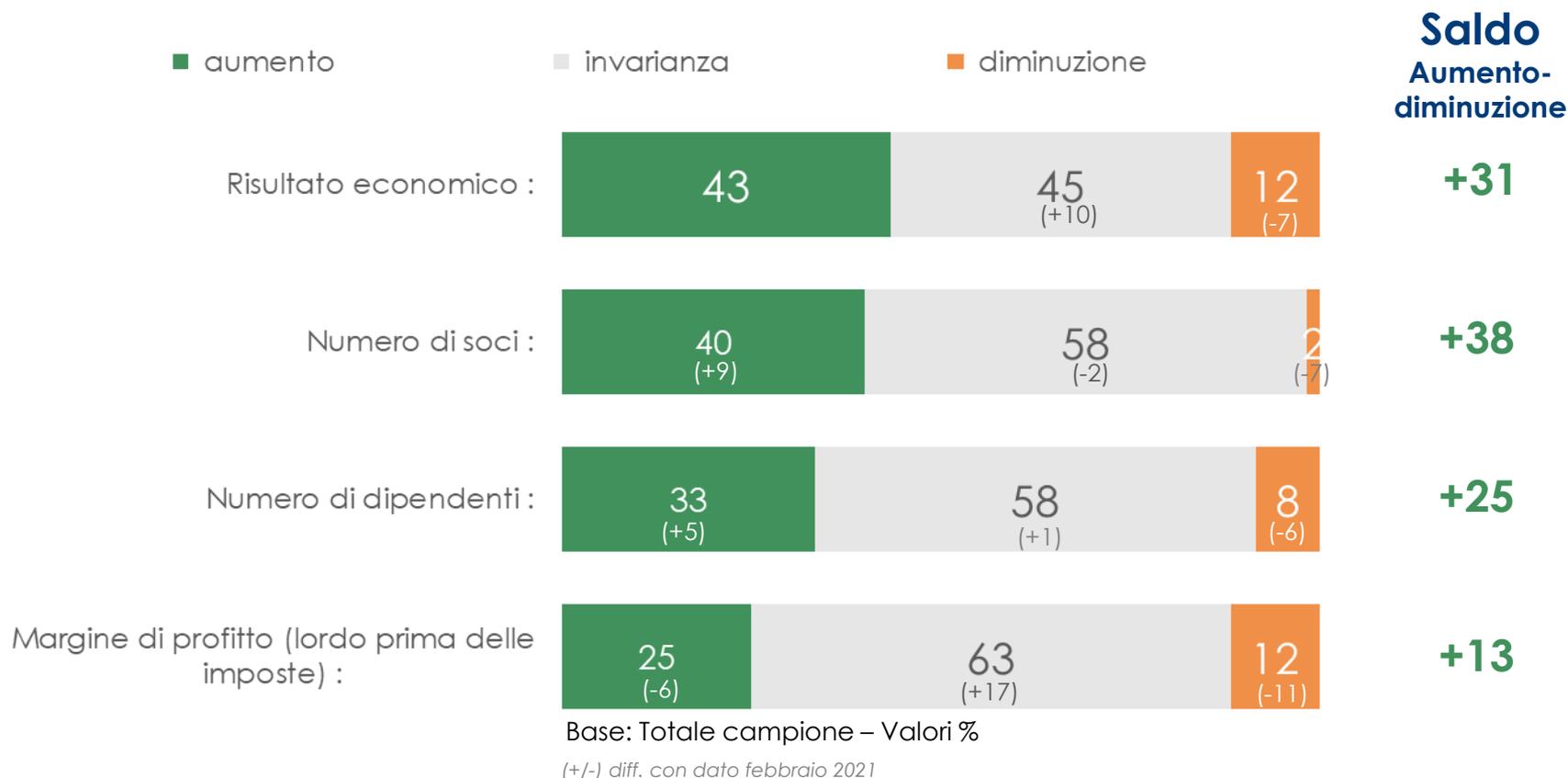


(+/-) diff. con dato febbraio 2021

INTESA SANPAOLO

ASPETTATIVE ANDAMENTO INDICATORI (I)

Nel 2022, si aspetta che i seguenti indicatori aumenteranno, rimarranno invariati o diminuiranno

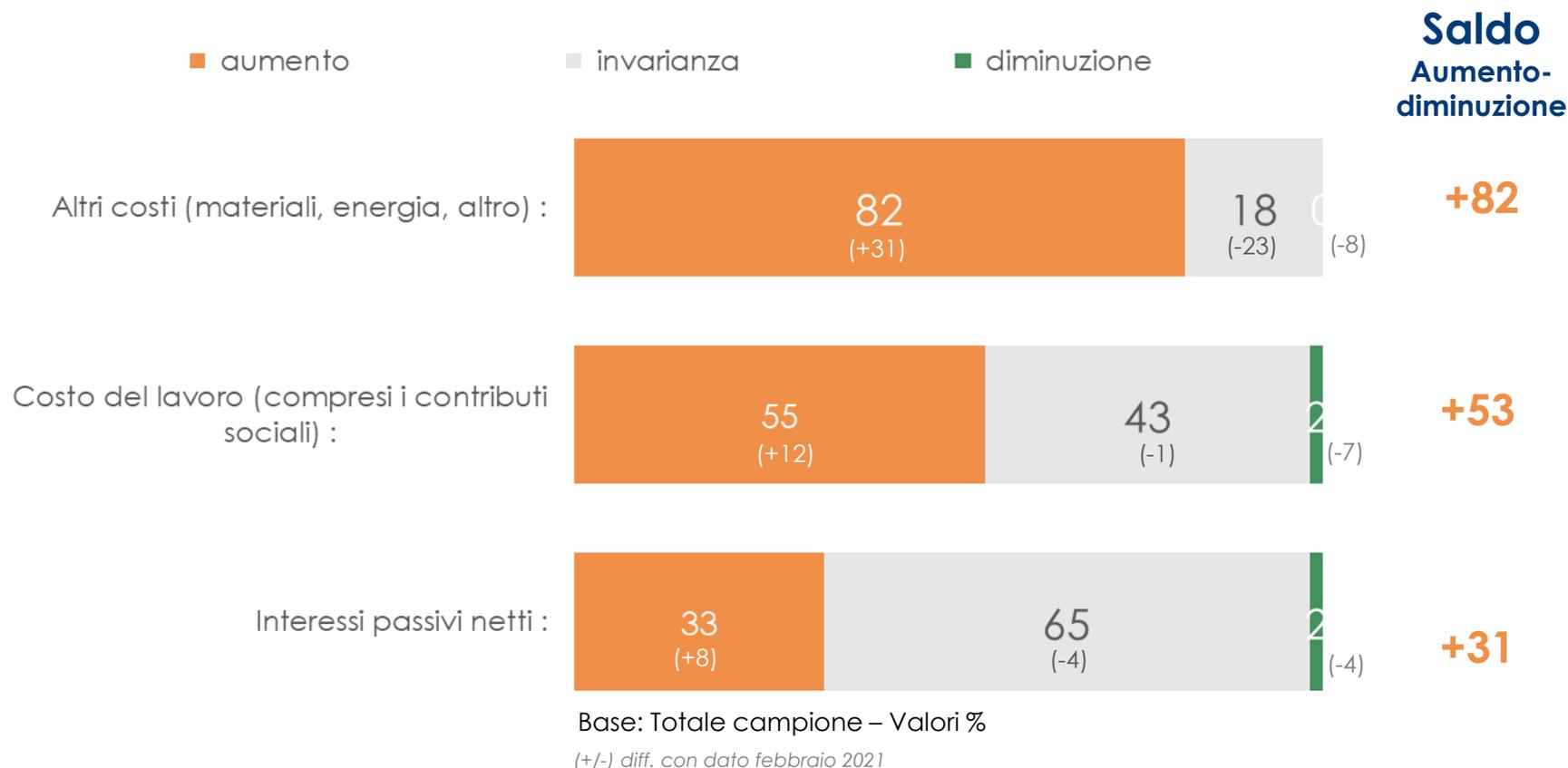


In collaborazione con:



ASPETTATIVE ANDAMENTO INDICATORI (II)

Nel 2022, si aspetta che i seguenti indicatori aumenteranno, rimarranno invariati o diminuiranno

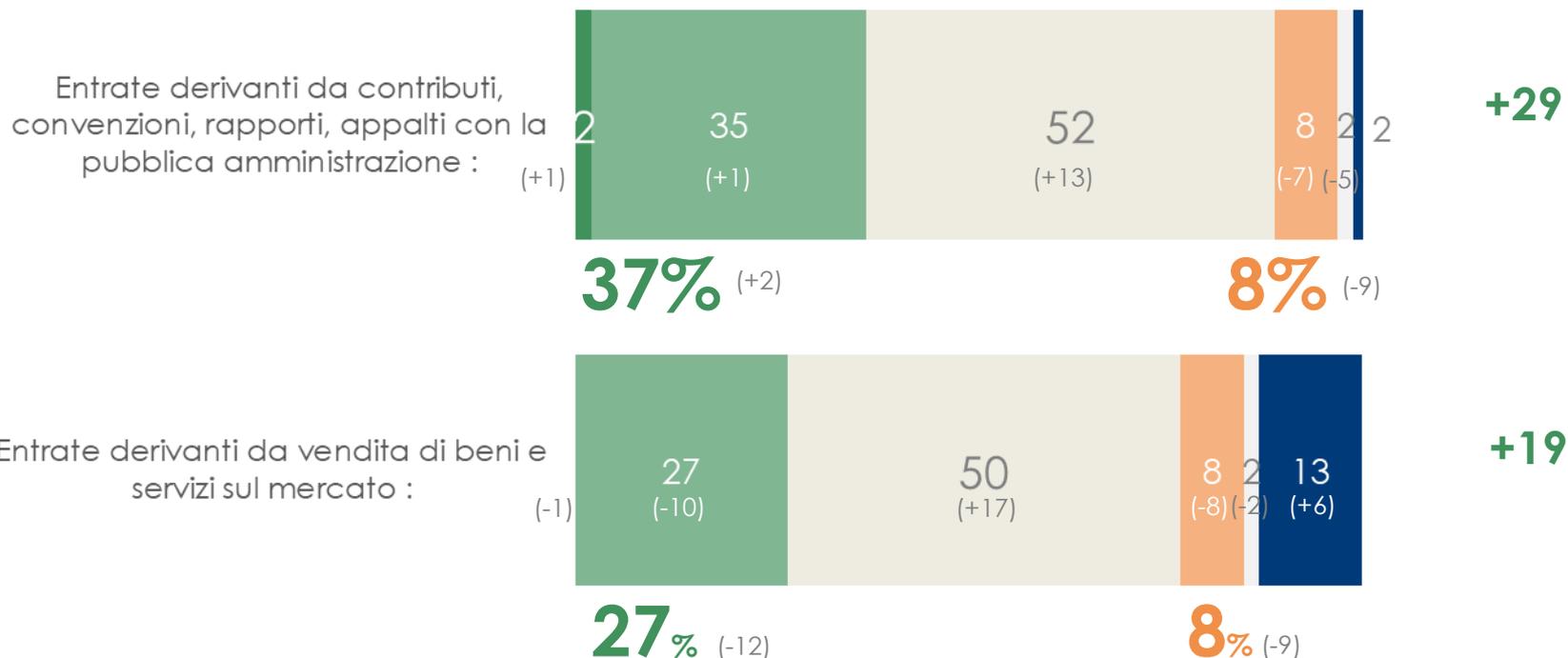


ASPETTATIVE ANDAMENTO ENTRATE PER TIPOLOGIA DI MERCATO

Nel 2022, prevede che le seguenti voci saranno...

- ... in forte crescita (+50% e oltre)
- ... in crescita
- ... stabili
- ... in forte diminuzione (-50% e oltre)
- Non sappiamo
- Non abbiamo rapporti

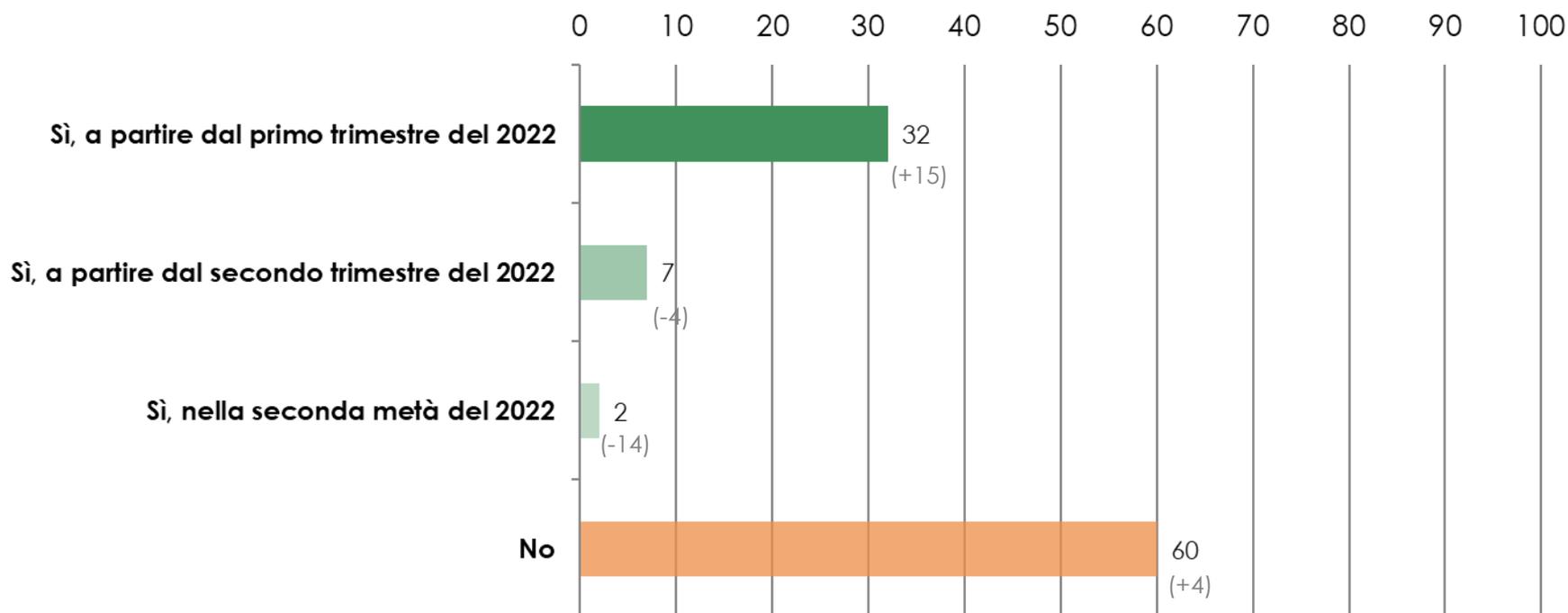
Saldo
Aumento-
diminuzione



Base: Totale campione – Valori %
(+/-) diff. con dato febbraio 2021

L'ADOZIONE DI UN PIANO DI NUOVE ASSUNZIONI

Indipendentemente dalle Sue aspettative sull'organico della Sua cooperativa, nel 2022 avete previsto un piano di nuove assunzioni?



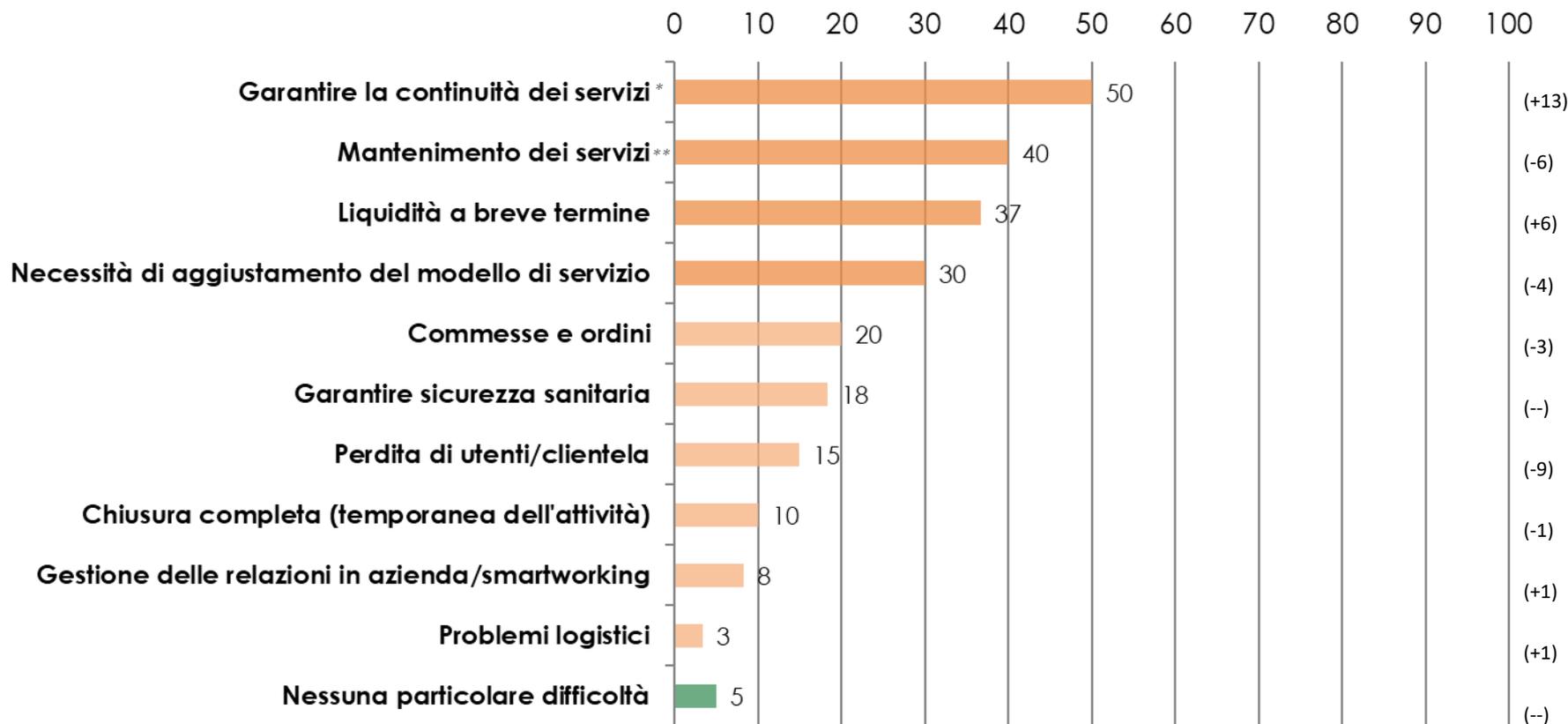
Base: Totale campione – Valori %
(+/-) diff. con dato febbraio 2021

In collaborazione con:



I PROBLEMI EMERGENTI PER L'OPERATIVITÀ

Quali sono i problemi principali che emergono per continuare l'attività?



Base: Totale campione – Valori %

(+/-) diff. con dato febbraio 2021

*mantenere attivi i servizi nel pool di offerta, senza doverne sospendere completamente uno o più

**garantire l'erogazione dei servizi senza sospensioni/ritardi

In collaborazione con:

aicon
cooperazione | non profit



INTESA  **SANPAOLO**

IL PARTNER IDEALE PER LO SVILUPPO STRATEGICO

Chi potrebbe rappresentare un partner strategico per lo sviluppo dell'attività della Sua impresa cooperativa?



Base: Totale campione – Valori %
 (+/-) diff. con dato febbraio 2021

In collaborazione con:



LE PREVISIONI SUGLI INVESTIMENTI

Le previsioni sulla tendenza degli investimenti nei prossimi 6 mesi...

■ In aumento ■ Stazionari ■ In diminuzione ■ Non sa



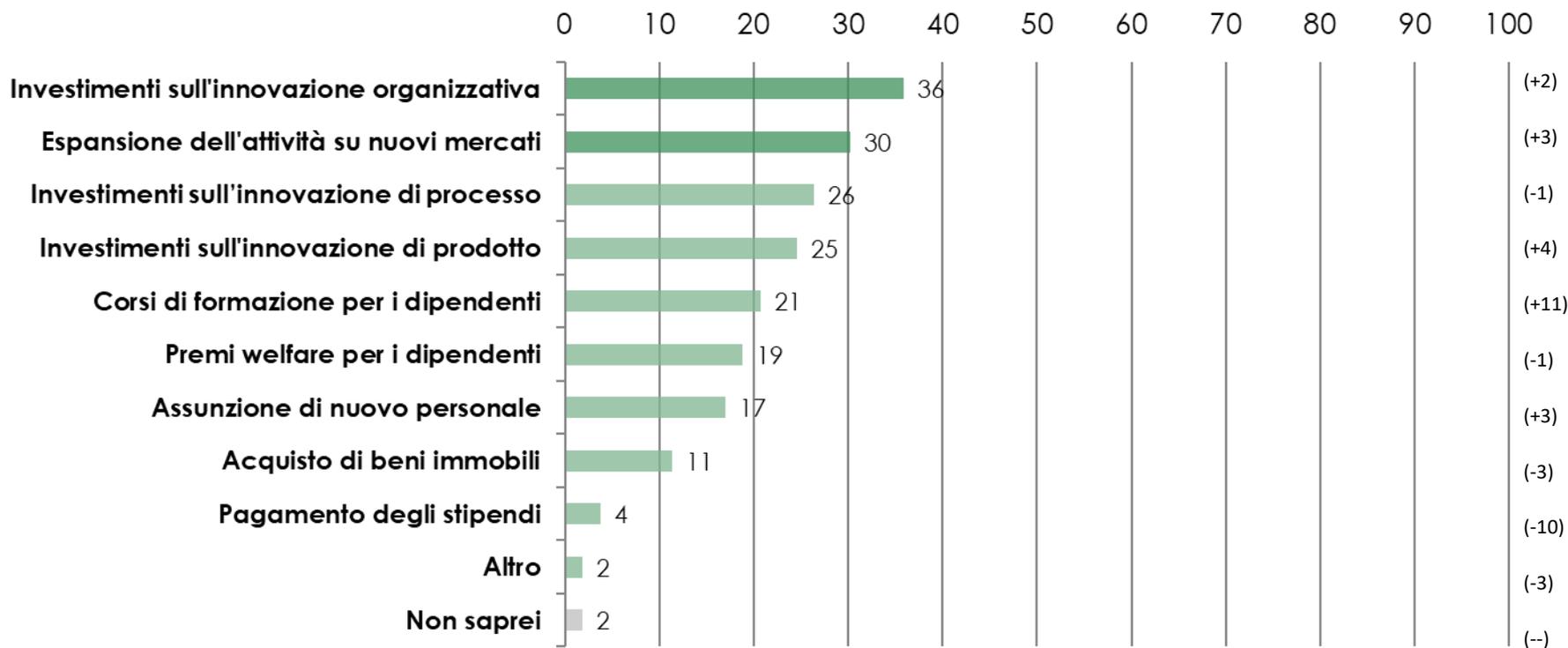
Base: Totale campione – Valori %

Saldo
Aumento-
diminuzione

+43

LE AREE DI INVESTIMENTO PRIORITARIE

In questo momento, se avesse maggiore liquidità da spendere, per quale di questi ambiti la utilizzerebbe?



Base: Totale campione – Valori %
 (+/-) diff. con dato febbraio 2021

In collaborazione con:



TEAM DI LAVORO



ENZO RISSO
Direttore Scientifico
enzo.risso@ipsos.com

BARBARA TOCI
Research Executive - Ipsos Public Affairs
barbara.toci@ipsos.com



PAOLO VENTURI
Direttore
paolo.venturi7@unibo.it

LUCA DE BENEDICTIS
Area Ricerca e Finanza ad Impatto
luca.debenedictis@unibo.it

In collaborazione con:

